


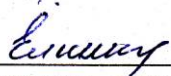
Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

Авторский коллектив:  
Джанджуа Р.Р.  
Ёлкина О.А.


## Отчет по результатам исследования

### *«Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава УлГУ качеством организации труда»*

Начальник отдела маркетинговых и социологических исследований  
Ёлкина О.А.

 «25» ноября 2014г  
подпись, дата

Ульяновск , 2014

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

## **Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава Ульяновского государственного университета качеством организации труда**

В октябре-ноябре 2014 года отделом маркетинговых и социологических исследований УлГУ было проведено исследование удовлетворенности профессорско-преподавательского состава университета организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям было предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

**Метод исследования** – анонимное анкетирование, для проведения исследования опрошенным были розданы анкеты и конверты формата А4, в которые респонденты вкладывали заполненные опросные листы.

**Выборка** строилась исходя из общего количества преподавателей университета. Анкеты были распределены между всеми факультетами и кафедрами с расчетом 30% от количества сотрудников, для которых данное подразделение является основным местом работы. В исследовании участвовали 245 преподавателей. Как и в прошлом году более половины опрошенных составили доценты (53%).


*Таблица 1*

**Состав участников опроса**

<b>Ваша должность</b>	<b>%</b>
профессор	5.6
доцент	53.2
старший преподаватель	12.8
преподаватель	17.6
ассистент кафедры	5.2
лаборант кафедры	5.6

### **Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса**

Для понимания того, что влияет на эффективность деятельности преподавателей, в анкете респондентам задавался вопрос о характеристиках самих студентов, с которыми они сталкиваются в ходе своей работы. Рассмотрим степень удовлетворенности

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

профессорско-преподавательского состава различными показателями учебной деятельности студентов в **таблице 2**. Взаимодействие с самими учащимися многими исследователями признается лишь одной из сторон профессиональной успешности и удовлетворенности процессом и результатом своего труда. Однако авторы говорят о том, что педагогическая работа почти всегда конструируется внутри взаимодействия, что не позволяет дистанцироваться и игнорировать отношения со студентами, оценивая условия деятельности.


*Таблица 2*

### Удовлетворенность характеристиками студентов

*(в % от числа ответивших)*

	да, вполне удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	абсолютно не удовлетворен
1. Уровень и объем знаний по дисциплине	6,1	46,1	38,4	9,4
2. Умение воспринимать материал	5,3	51,4	36,6	6,6
3. Умение запоминать большой объем информации	2,9	28,1	53,7	15,3
4. Заинтересованность предметом	11,2	55,4	26,9	6,6
5. Уровень общей подготовки	6,3	21,7	49,2	22,9
6. Уважительное отношение к преподавателю	25,3	53,1	15,4	6,2
7. Воспитанность студентов	12,0	50,0	31,0	7,0
8. Мотивация к учебе	5,8	36,1	41,1	17,0
9. Умение применять полученные знания при подготовке курсовых работ, на практике и т.д.	6,2	39,4	42,3	12,0
10. Честность, самостоятельность при сдаче экзаменов	6,6	43,2	39,5	10,7
11. Соблюдение дисциплины (посещаемость занятий)	7,4	43,4	36,4	12,8

Как и в прошлом году, основные претензии преподавателей не связаны с межличностным взаимодействием с обучающимися. Как раз наибольший процент полностью удовлетворенных набрал такой параметр, как «уважительное отношение к преподавателю». В **таблице 3** более отчетливо представлена сравнительная динамика показателей. Данные демонстрируют интересную закономерность. Если в 2013 году исследование зафиксировало положительные изменения в отношении самых

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

«болезненных», с точки зрения преподавателей, моментов – повысилась удовлетворенность общим уровнем подготовки студентов, умением запоминать большие объемы информации.


Таблица 3

### Сравнительные оценки удовлетворенности характеристиками студентов

(в % от числа ответивших)

	2011 г.	2013 г.	2014 г.
	не удовлетворен	не удовлетворен	не удовлетворен
1. Уровень и объем знаний по дисциплине	47,8	43,7	47,8
2. Умение воспринимать материал	43,7	37,0	43,2
3. Умение запоминать большой объем информации	<b>66,8</b>	<b>56,2</b>	<b>69,0</b>
4. Заинтересованность предметом	34,0	36,6	33,5
5. Уровень общей подготовки	<b>68,5</b>	<b>65,1</b>	<b>72,1</b>
6. Уважительное отношение к преподавателю	18,0	21,9	21,6
7. Воспитанность студентов	38,8	40,1	38,0
8. Мотивация к учебе	<b>58,4</b>	<b>56,7</b>	<b>58,1</b>
9. Умение применять полученные знания при подготовке курсовых работ, на практике и т.д.	52,2	<b>53,0</b>	54,4
10. Честность, самостоятельность при сдаче экзаменов	47,2	49,4	50,2
11. Соблюдение дисциплины (посещаемость занятий)	-	43,5	<b>49,2</b>

Однако это не стало тенденциозным изменением. Сами преподаватели говорили о том, что повышение удовлетворенности способностями студентов к запоминанию, восприятию материала была связана с энтузиазмом сами преподавателей, которые оценивая низкий уровень школьной базы своих учеников – тратят время на то, чтобы доступно, просто объяснять материал, по мере надобности проводя дополнительные занятия и внедряя свои собственные наработки по работе со студентами. В этом году преподаватели в открытых вопросах отмечали, что их энтузиазм с каждым годом снижается, поскольку современная экономическая и демографическая ситуация, а также образовательная политика государства снижает их уверенность в завтрашнем дне: «работать в университете нравится, но зарплата и нагрузка оставляют желать лучшего», «больше внимания должно уделяться учебной и научной деятельности, а не сбору документов для конкурса и сбору подписей на трудовом договоре», «хочется стабильности зарплаты (уверенности в завтрашнем дне)».

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»</p>		


Интересно проанализировать специфику отношения к характеристикам студентов со стороны опытных преподавателей, имеющих большой стаж работы в УлГУ, и тех, кто относительно недавно устроился на работу в университет. Оказалось, что для наименее удовлетворенными уровнем подготовки студентов, их способностями к запоминанию и восприятию материала оказались преподаватели со стажем работы более 10 лет. А вот молодых специалистов, начавших свою профессиональную деятельность в УлГУ менее 3 лет назад – сильнее всего не удовлетворяет мотивация студентов, по их мнению, именно отсутствие должной мотивации и желания сами учащихся – значительно снижает эффективность учебного процесса.

Н взгляд участников опроса, нынешняя ситуация, которая обусловлена, в том числе, существенным снижением числа выпускников школ и стремлением вуза к сохранению штата, материально-технического обеспечения – приводит к понижению мотивации на учебу современных студентов, а также к повышению давления на преподавателей со стороны руководства в оценивании знаний учащихся. По **таблице 4**, приведенной ниже, можно заметить, что, по сравнению с 2013 годом, опять увеличилась актуальность такой проблемы, а оценка вероятности ее решения в течении года – снизилась. Об этом многие говорили и в открытых вопросах, обращаясь к мотивам невысокой удовлетворенности своим положением – периодическое отсутствие возможности административно повлиять на неуспевающих студентов приводит к психологическому дискомфорту.

### **Решение проблем, с которыми сталкивается ППС**

Несомненно, важным показателем, влияющим на уровень удовлетворённости преподавательской деятельностью, является наличие проблем, с которыми сталкиваются педагоги, и возможность их решения.

По результатам анализа исследования удовлетворенности всех сотрудников Ульяновского государственного университета, наиболее актуальной проблемой среди всех параметров работы продолжает оставаться невысокий уровень удовлетворенности размером заработной платы. Только профессора в целом удовлетворены этой характеристикой рабочего места. Остальные, независимо от звания, считают, что получают недостаточно. Около 70% из них не удовлетворены тем, сколько им платят за имеющуюся у них нагрузку. В ответах на открытые вопросы чувствуется недовольство


Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

тем, что прошедшие на многих кафедрах сокращения не привели к реальному росту заработной платы, а отразились увеличением их собственной аудиторной нагрузки и необходимостью браться за разработку курсов, которые вели их ушедшие коллеги. В целом, 62% из числа профессорско-преподавательского состава отметили свою перегруженность лекциями и семинарами. Почти столько же (68%) сомневаются в адекватности своей заработной платы вложенному в занятия труду. Общим предложением, звучащим на всех факультетах, было *«включить научную работу в часы, по аналогии самостоятельной работы студентов»*, а также добиться *«возвращения прежней часовой нагрузки за дипломные и курсовые работы»*.

Преподавателей также волнует отсутствие дифференциации в аудиторной нагрузке в зависимости от званий, выливающееся в уравнительную оплату одного часа занятий. На многих кафедрах не скрывали, что равномерное распределение учебной нагрузки рассматривается ими как социальная поддержка старших преподавателей и преподавателей, позволяющая им сохранить сложившийся коллектив. Некоторые предлагают искать выход из этой ситуации во введении индивидуальной рейтинговой системы научной деятельности, напрямую связанной с уровнем заработной платы. Существующие рейтинги, по мнению некоторых преподавателей, учитывают лишь формальные показатели работы, а полноценная работа со студентами фактически никак не отражена в них.

Поэтому они озвучивали необходимость учитывать при рейтингах и мнение студентов о своих преподавателях. Это позволит поправить материальное положение тех преподавателей, которые целиком посвящают себя учебному процессу, а также будет учитывать интересы преподавателей-практиков, занимающихся прикладной деятельностью.

Одной из нерешённых проблем по-прежнему остаётся излишняя бюрократизация рабочего процесса. Налаживание документооборота все сотрудники поставили на второе место по актуальности, вслед за заработной платой. Две трети респондентов полагают, что давно пора *«уменьшить безумное количество бюрократических бумаг»*. Больше всего неудобств «документальная нагрузка» доставляет преподавателям, среди которых 76% просят освободить их от *«бесконечных бюрократических отчётов и аттестаций»*. В данном исследовании, сфокусированном на проблемах преподавателей и их удовлетворенности качеством организации труда - именно бюрократизированность и

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		


бумажная волокита остаются самой острой проблемой для преподавателей (см. таблицу 4).

Таблица 4

**Оценка актуальности проблем, с которыми сталкиваются преподаватели и вероятности их решения**  
(в % от числе ответивших)

	2011 год		2013 год		2014 год	
	актуально	Оценка вероятности решения проблемы в %	актуально	Оценка вероятности решения проблемы в %	актуально	Оценка вероятности решения проблемы в %
1. Неудобство расписания	<b>41,6</b>	46,55	<b>42,0</b>	53,14	<b>36,1</b>	51,93
2. Занятия в разных корпусах	<b>51,4</b>	30,68	<b>44,9</b>	42,52	<b>36,0</b>	46,96
3. Большие группы студентов	25,3	41,31	29,4	47,65	25,9	50,73
4. Бюрократизированность и бумажная волокита	<b>65,7</b>	24,38	<b>62,7</b>	<b>29,42</b>	<b>63,0</b>	<b>33,39</b>
5. Давление со стороны родителей	13,8	45,00	11,4	56,99	8,3	52,85
6. Большая плотность размещения студентов в учебных аудиториях	-	-	31,0	45,66	22,3	48,54
7. Недостаток учебной и научной литературы в библиотеке	<b>57,5</b>	43,97	<b>46,3</b>	46,08	<b>43,1</b>	44,34
8. Низкий уровень информированности о принятых административных решениях	35,6	44,81	<b>40,7</b>	50,17	37,6	46,53
9. Срыв занятий под универс. мероприятия, которые не относятся к учебному процессу	30,1	40,21	34,0	45,36	<b>24,1</b>	45,78
10. Давление руководства на решения преподавателя по оценке студента	<b>38,6</b>	30,98	30,2	47,67	<b>34,9</b>	<b>39,38</b>
11. Проведение ремонтно-хозяйственных работ во время учебных занятий	32,1	47,40	29,0	53,21	27,8	47,19
12. Своевременная передача ключей от аудитории другими преподавателями	-	-	17,6	59,39	20,5	58,24

Однако оптимизм по поводу вероятности решения этого вопроса в ближайшее время повышается. Опрошенные полагают, что энергию преподавателей целесообразнее направить на более качественную подготовку учебно-методических пособий, а также на «самосовершенствование и творчество». Для экономии сил и времени на заполнение отчетов предлагается на сайте УлГУ сделать их интерактивные аналоги, в которые требовалось бы вносить лишь данные по своим курсам и не тратить время на форматирование файлов. Подобная электронная система учёта успеваемости студентов и

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»</p>		

их личных данных уже действует в университете, её следует распространить и на подготовку отчётно-аттестационных материалов.

По результатам прошлогодних опросов, помимо бюрократизации учебного процесса преподавателей достаточно сильно волновали вопросы удобства рабочего графика - удобство расписания и необходимость перемещения между корпусами. В 2014 году актуальность данных проблем значительно снижается. С одной стороны, участники опроса отмечают работу администрации своих подразделений, которые стремятся к обеспечению более комфортной и эффективной работы для них. С другой стороны, некоторые преподаватели считают, что важной причиной такого улучшения для преподавателей, становится снижение количества обучаемых, что при наличии весомого материально-технического фонда позволяет более легко осуществлять планирование и расписание.

### **Использование образовательных технологий в учебном процессе**

По результатам опросов 2013 и 2014 гг. одним из направлений материального стимулирования преподавательской деятельности участники опроса называли учет дополнительных параметров при составлении индивидуальных рейтингов преподавателей. Данные рейтинги, на взгляд некоторых преподавателей, должны стать важным инструментом взаимодействия администрации вуза и кафедр. При этом необходима разработка точного механизма учета не только формальных требований рейтинга (которые сейчас успешно внедрены), но и неформальных показателей, связанных с использованием новых образовательных технологий в работе со студентами.





Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

Таблица 5

### Использование образовательных технологий в работе и оценка их эффективности

(в % от числа ответивших)

	2011 г.		2013 г.		2014 г.	
	Используют в своей работе	Оценка эффективности (средний балл)	Используют в своей работе	Оценка эффективности (средний балл)	Используют в своей работе (в % от опрошенных)	Оценка эффективности (средний балл)
Лекции, семинары	90,8%	4,2	92,3%	4,1	92,8%	4,1
Использование дополнительных видео- и аудиоматериалов	63,6%	4,2	70,6%	4,1	71,1%	3,9
Обучение через Интернет (отправка работ, получение заданий, материалов и так далее)	47,0%	3,7	58,9%	3,6	<b>49,5%</b>	3,6
Использование наглядного материала	71,0%	4,3	77,0%	4,2	<b>72,7%</b>	4,1
Деловые игры	32,3%	4,2	41,5%	3,9	38,7%	3,7
Мастер-класс	21,2%	4,3	31,5%	4,0	<b>20,6%</b>	3,5
Работа в группах	63,1%	4,2	76,2%	4,1	67,5%	4,0
Электронные учебно-методические комплексы (курсы лекций и учебники в электронном варианте)	47,0%	3,8	60,1%	3,8	54,6%	3,8


Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

Данные открытых вопросов 2014 года демонстрируют некоторое снижение энтузиазма преподавателей, некоторые из них говорили, что непосредственная грамотная и эффективная работа со студентами не всегда достойно оценивается: *«необходимо оценивать профессиональные качества сотрудников, а не их приближенность к руководству и выполнение только аккредитационных показателей», «необходимо возрастание ценности учебного процесса для ППС, а не оценка работы преподавателей по статьям, грантам и т.п.; увеличение внимания учебно-методическому обеспечению учебного процесса не с позиции менеджмента качества в стенах улгу - формализм, а всеобъемлющий охват всех аспектов подготовки студентов и взаимосвязка курсов».*

Это снижение уровня энтузиазма в высказываниях преподавателей проявляется с разных сторон учебного процесса. В предыдущих параграфах отчета уже говорилось о том, что теперь участники опроса отмечают нежелание тратить свои силы для повышения доступности и понимания материала студентами, даже с не очень высоким уровнем школьной подготовки. В **таблице 5** показано, что в этом году снижается количество преподавателей, применяющих различные методики для работы со студентами. Это касается работы в группах, проведения мастер-классов, работы с электронными носителями и через Интернет. И это связано в том числе с низкой мотивацией самих педагогов, а в случае с мастер-классами и с невысоким уровнем эффективности данных образовательных технологий.

Традиционные лекции и семинары, использование дополнительных видео-, аудиоматериалов и другого наглядного материала продолжают занимать первые места в рейтинге наиболее часто применяемых образовательных педагогических методик.

Как и в прошлом году, преподаватели отмечают необходимость того, чтобы у каждого факультета в наличии были аудитории, оснащенные оборудованием для максимально эффективного преподавания по каждой специальности. И это касается оснащенности как общим мультимедийным оборудованием – интерактивные доски, проекторы, компьютеры, так и специфическим оборудованием для отдельных факультетов. Хотя в этом году пожелания оснащенности рабочих мест носили менее острый характер. По результатам исследования удовлетворенности всего персонала, сотрудники и преподаватели отмечают работу администрации университета по оснащению техническим оборудованием, а также дополнительными материалами, необходимыми для работы. По данным исследования 2014 года, удовлетворенность

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»		

материально-технической оснащенностью повышается по всем значимым показателям. И даже состояние рабочих кабинетов (включая комфортность температуры, регулярность ремонта и чистоту) удовлетворяет все большее число сотрудников.

### Организация научной деятельности преподавателей в университете

Если рассматривать отдельно научные проблемы преподавателей, то говорить об изменении тенденции не приходится. Как можно заметить по данным **таблицы 3**, по прежнему самым острым является вопрос финансирования для повышения научного потенциала преподавателей, сюда относятся и возможности за счет университета участвовать в конференциях, семинарах и тренингах, и помощь университета в публикации статей в ВАК журналах, и расширение фондов внутренних грантов.


Таблица 5.

### Проблемы в организации научной деятельности ППС

(в % от числа ответивших)

	2011 г.	2013 г.	2014 г.
недостаток финансирования для участия в выездных мероприятиях (в международных и межрегиональных конференциях, семинарах)	74,8%	<b>79,6%</b>	<b>79,3%</b>
недостаток финансирования для повышения квалификация сотрудников (курсы, тренинги, семинары)	54,1%	<b>58,4%</b>	<b>59,1%</b>
отсутствие возможности публикации в ВАК журнале	50,8%	47,8%	<b>55,2%</b>
недостаток диссертационных советов	21,9%	21,2%	21,1%
отсутствие материального фонда на внутренние гранты	38,4%	37,6%	<b>38,8%</b>
ограниченные возможности для издания публикаций, методических пособий, авторефератов	39,3%	32,2%	25,9%
высокие накладные проценты с гранты	17,8%	16,3%	15,1%
разобщенность научных коллективов университета	-	21,6%	17,7%
небольшое число университетских конференций	10,3%	13,5%	14,2%
устаревшая (неработоспособная) научно-техническая база	-	28,6%	28,4%
некорректные критерии оценки научной деятельности преподавателей	31,8%	30,2%	<b>33,2%</b>
отсутствие процедуры поверки научного оборудования и измерительных приборов	-	8,2%	6,5%
отсутствие обучающих семинаров по написанию грантов, заявок на изобретения (полезные модели)	25,2%	27,3%	24,6%

Если недостаток финансирования волнует всех преподавателей, то вот возможность издания публикаций, методических пособий, а также публикации в ВАК журналах оказались более значимыми проблемами для тех, кто имеет большой стаж работы в университете. А вот молодых преподавателей, пришедших в вуз менее 3 лет назад, не

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»</p>		

всегда устраивает научно-техническая база УлГУ, 60% из них называют ее устаревшей. Также молодые специалисты были бы рады проведению обучающих семинаров по написанию грантов и заявок, в то время как уже опытные преподаватели не видят в них нужды.

Тем не менее следует отметить устойчивость существующих проблем: наиболее актуальными продолжают оставаться недостаток финансовых возможностей для реализации научных целей и повышения квалификации.

### Выводы

1. Результаты исследования 2014 года демонстрируют снижение энтузиазма преподавателей по нескольким направлениям:


- наиболее актуальной проблемой и административных, и учебных подразделениях остается, по мнению опрошенных, невысокий уровень заработной платы;

- существующий уровень заработной платы не позволяет преподавателям повышать свой уровень квалификации за свой счет, поэтому от руководства университета многие педагоги ожидают финансовой поддержки для участия в конференциях, семинарах, фестивалях, выставках, для посещения курсов и тренингов. Причем для преподавателей со стажем работы более 10 лет актуальным будет также помощь в организации ВАК-публикаций и в издания публикаций, методических пособий. А вот для тех, кто проработал в УлГУ менее 3 лет, полезными были бы внутривузовские семинары по написанию грантов, оформлению документов, поддержка в выборе грантодателей;

- преподаватели считают необходимым изменить порядок заключения индивидуальных трудовых договоров – увеличить срок действия срочного договора до 3 лет. Так как необходимость часто проходить конкурс способствует повышению социальной напряженности и снижению уверенности в будущем;

- по мнению преподавателей, необходим более строгий отбор абитуриентов. В прошлом году преподаватели отмечали увеличение удовлетворенности студенческим уровнем восприятия материала и способности к его запоминанию, говоря о том, что ППС прикладывает к этому много усилий. В этом году данные показатели понизились.

2. Одной из самых актуальных проблем учебного процесса преподаватели называют бюрократизированность и излишнее количество документов, по мнению 63% опрошенных

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ППС УлГУ качеством организации труда»</p>		

– это значимо влияет на результативность их работы. Они высказывали пожелание оптимизации документооборота, который должен стать электронным на всех уровнях. Еще одним выходом участники анкетирования называют снижение количества отчетности и создание точных форм отчетности в электронном виде, что позволит уменьшить затрачиваемое время.

3. Проблемы неудобства расписания и занятия в разных корпусах теряют свою актуальность. Преподаватели говорили, что теперь при создании расписания их мнение учитывается гораздо чаще.