
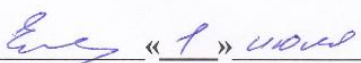


<p>Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p>Отчет</p>	
<p>Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		


Авторский коллектив:
 Ёлкина О.А.
 Джанджуа Р.Р.
 Лукьянова Е.Л.

Отчет по результатам исследования
«Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»

Начальник отдела маркетинговых и социологических исследований
 Ёлкина О.А.

 « 1 » июля 2016 г.
 подпись, дата

Ульяновск, 2016

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

В апреле-мае 2016 года отделом маркетинговых и социологических исследований при поддержке учебных подразделений Университета было проведено исследование «Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг УлГУ».

Цель исследования - выявить уровень удовлетворенности студентов 3 курса УлГУ качеством предоставляемых образовательных услуг.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование. В качестве инструментария использовалась анкета, основанная на методологии мультиатрибутивной модели М. Фишбеина. Данная методика или модель ожидаемой полезности применяется в маркетинге для определения значимости отдельных свойств товара, а также удовлетворенности этими качествами. Сопоставление удовлетворенности и важности (УВ) позволяет подсчитать индекс степени соответствия изучаемых характеристик требованиям студентов.

Выборка строилась исходя из общего числа обучающихся на 3 курсе и количества студентов на каждом факультете. В ходе исследования был опрошено 638 человек.

Удовлетворённость студентов УлГУ организацией учебного процесса

Опрос 2016 года стал примечателен тем, что большинство из его участников теперь учатся по программам бакалавриата и сталкиваются с их существенными изменениями. Многие из них не берутся судить о преимуществах перехода на четырёхлетнее обучение. Согласно **графику 1**, лишь около трети опрошенных уверены в том, что на следующий год выйдут из стен университета полностью квалифицированными специалистами. А вот почти 55% думают, что им придётся завершать своё образование если не в магистратуре, то на разных курсах переподготовки. Некоторые надеются получить необходимые профессиональные навыки непосредственно на рабочем месте. Ещё около 15% затруднились оценить степень своей будущей подготовки по осваиваемой специальности, заявляя, что есть такие *«сферы, в которых они хорошо разбираются»*, но есть и *«большие пробелы»*. В то время как сейчас работодателям требуются разносторонние знания. Редко на каких факультетах студенты, по их словам, имеют полное представление о содержании своих учебных программ. Третьекурсников пугает, что оставшегося одного года учёбы им не хватит на то, чтобы подтянуть свои знания до конкурентоспособного уровня.


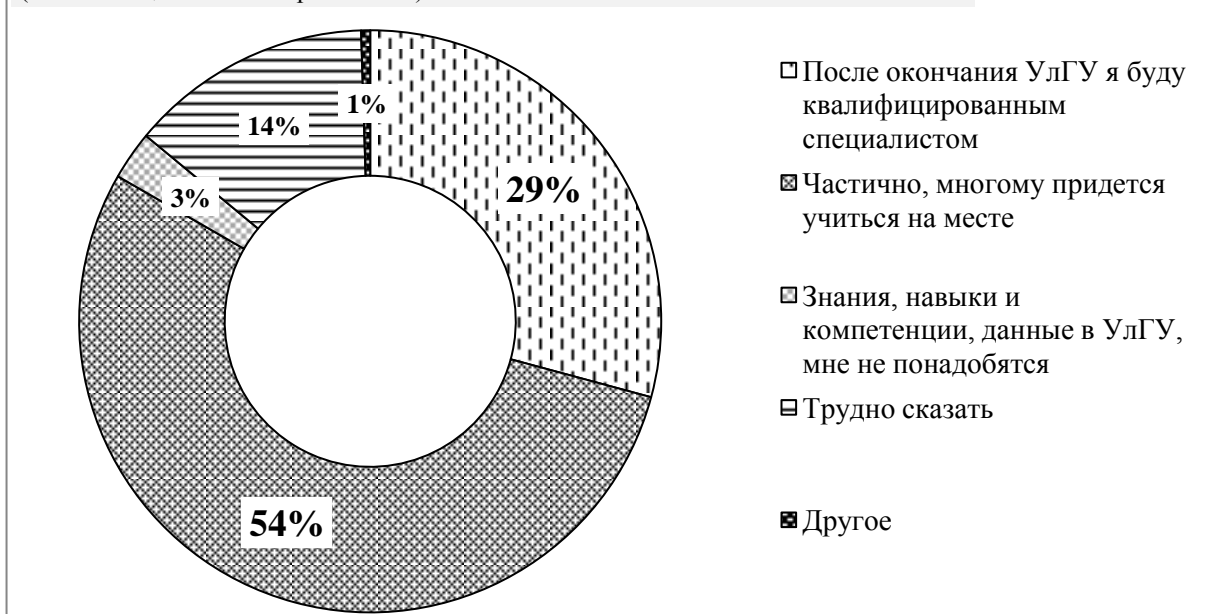

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

График 1. Оценка студентами своей профессиональной готовности после окончания УлГУ (в % от общего числа опрошенных)



Неясным для многих остаётся также вопрос о необходимости поступления в магистратуру и её отдачи с точки зрения профессионального развития и открывающихся перспектив трудоустройства.

На всех факультетах участники анкетирования жаловались на отсутствие у них чёткого понимания содержательных аспектов предстоящей профессиональной деятельности. Лучше остальных с ними знакомы на медицинском факультете, а также на факультете математики, информационных и авиационных технологий (см. **таблицу 1**). Здесь до 35% полагают, что к выпуску станут компетентными в своей области специалистами. Чуть ниже оценки оказались на факультете экономики, факультете гуманитарных наук и социальных технологий и экологическом факультете (20%, 25%, 26%, соответственно). Исходя из **приложения 3**, экономистам не хватает «жизненных примеров с ульяновских предприятий» и в целом «знаний о бизнесе», «реальном состоянии российской экономики». Они также считают, что сегодня им не обойтись без навыков работы со специализированным программным обеспечением. Учащиеся этого факультета настаивали на том, чтобы буквально все проходимые ими предметы подкреплялись занятиями в компьютерном классе. Более 20% упомянули о том, что их отправляют на рынок труда, не обучив до конца «1С: бухгалтерии», хотя владение этой программой спрашивается повсеместно. В свою очередь экологи упоминали о том, что их не знакомят с работой на современном оборудовании, а также мало внимания уделяют «проведению

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

анализов в лаборатории: знанию протоколов и манипуляцией». Более того, они писали о том, что в фирмах, куда они приходят устраиваться на работу, им часто предлагают *«прохождение переобучения на лаборанта как условия приёма»*, поскольку они не в должной мере владеют навыками лабораторной работы. В связи с этим будущие экологи хотели бы углубления изучения микробиологических дисциплин.

На факультете гуманитарных наук и социальных технологий тоже не более четверти собираются полагаться на то образование, которое они сейчас получают. Почти 60% уже на третьем курсе психологически готово к тому, что окончательную квалификацию они приобретут за стенами университета. Студенты-гуманитарии мечтают о том же, что и их сверстники с факультета экономики: больше *«реальных практических знаний в сфере бизнеса»*, шире *«владение определёнными программами на компьютере»*. Интересно, что о переходе на усиленную компьютерную подготовку говорили почти на всех факультетах. Многие, ранее считавшиеся далёкими от вычислительной техники, профессии теперь не обходятся без специализированных программных пакетов, достать в открытом доступе которые для самостоятельного изучения бывает очень сложно. Даже факультет культуры и искусства не остался в стороне от пожеланий поближе познакомиться с компьютерными технологиями. В частности, студенты-дизайнеры, журналисты и рекламисты рассматривали знание разнообразных «программ-редакторов» как важную часть своей профессиональной компетенции. Интересно, что на факультете математики, информационных и авиационных технологий также остро ставили проблему роста компьютерной грамотности. На их взгляд, они слабо владеют теми современными языками программирования, которые наиболее востребованы у работодателей. Содержание дисциплин в этой сфере так быстро устаревает, что участники опроса ратовали за внедрение у них на факультете гибкой системы, позволяющей быстро менять содержание курсов по программированию. Пожалуй, они лучше всего сформулировали общий для всех участников исследования запрос на повышение качества образования: *«Обучать навыкам, актуальным в наше время, технологиям, которые сейчас применяются, нас учат тому, что было актуально 10 лет назад».*



Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 1.

Оценка студентами УлГУ своей профессиональной квалификации

	В целом по УлГУ	Институт медицины, экологии и физической культуры			Институт экономики и бизнеса		Институт международных отношений	Самостоятельные факультеты					
		ФФКиР	Экологич.	Медицин.	Фак-т упр-ния	Фак-т экон-ки	ФЛМСиПК	ФМИиАТ	ИФФВТ	ФГНИСТ	ФКИ	ФТС	Юридич. фак-т
После окончания университета я буду квалифицированным специалистом	29%	63%	26%	35%	29%	20%	,0%	35%	35%	25%	30%	30%	27%
Частично, многому придется учиться на месте	54%	25%	59%	55%	52%	56%	75%	54%	54%	58%	49%	70%	52%
Знания, навыки и компетенции, данные в университете, мне не понадобятся	3%	13%	5%	1%	3%	10%	,0%	1%	1%	1%	3%	,0%	1%
Трудно сказать	14%	,0%	8%	8%	16%	15%	25%	10%	10%	16%	16%	,0%	18%
Другое	1%	,0%	3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	3%	,0%	1%

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

Помимо пожелания усилить компьютерные дисциплины, респонденты со всех факультетов сошлись также на том, что им следует поближе познакомиться с основами составления деловой документации, а также знать особенности документооборота в соответствующих их специальностям отраслях производства. Приходя на практику первое, с чем многие из них сталкиваются, - это с заполнением различной документации: технических заданий, бизнес-планов, транспортных отчётов, технологических схем и т.п., - не говоря уже о различных юридических и медицинских документах. Без полученного в вузе опыта по обращению со всеми их формами, разобраться с бумажной работой бывает не просто. К тому же, работодатели по умению составлять деловую документацию судят о профессиональной готовности студентов УлГУ. Любопытно, что участники опроса нужным для себя посчитали и развитие коммуникационных способностей: в их число они включили как умение общаться с людьми, находить подходы к разным типам клиентов, так и навык разрешения конфликтных ситуаций внутри коллектива, а также ораторское мастерство, поскольку публичные презентации проектов теперь становятся обычным делом на многих предприятиях. По мнению опрошенных, подобный общеобразовательный курс по деловому общению, затрагивающий как психологические, так и маркетинговые аспекты с элементами актёрской подготовки очень бы пригодился им. Тем более, что 8% собираются заниматься собственным бизнесом.

Но больше всего студентов волнует тот набор профильных предметов, который они будут проходить на последнем курсе. Пока большинство учащихся считают, что их недостаточно. Как следует из **таблицы 2**, ни на одном из факультетов удовлетворённость количеством предметов по специальности не превысила 7 баллов из 10 возможных. Даже на медицинском факультете, где такие предметы имеют решающее значение, удовлетворённость их числом тоже получилась близкой к данному среднестатистическому значению. На факультете экономики она составила 6,5 баллов, здесь больше трети респондентов оказались недовольными числом читаемых им профильных дисциплин. Некоторые из участников признавались, что они до сих пор не поняли, чем конкретно будут заниматься, если устроятся в фирмы бизнес-аналитиками или бизнес-информатиками.



Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 2.

Удовлетворённость студентов УлГУ организацией учебного процесса на их факультетах

	В целом по УлГУ		Институт медицины, экологии и физической культуры						Институт экономики и бизнеса				Институт междунар. отношений		Самостоятельные факультеты											
			ФФКиР		Экологич.		Медицин.		Фак-т упр-ния		Фак-т экон-ки		ФЛМС иПК		ФМИиАТ		ИФФВТ		ФГНИСТ		ФКИ		ФТС		Юридич. фак-т	
	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность
Достаточное количество теоретических занятий	6,6	7,5	7,0	7,5	6,4	7,8	7,4	6,9	7,1	8,4	6,1	7,5	6,5	8,0	6,4	7,7	6,5	7,7	5,8	7,6	6,8	8,0	5,4	7,8	6,9	6,8
Достаточное количество практических занятий	7,0	7,1	6,8	7,9	7,4	6,8	7,3	7,1	7,0	7,7	6,9	7,1	6,2	5,9	7,5	7,0	6,4	6,9	6,6	7,3	7,2	7,0	6,8	6,7	7,0	6,9
Наличие творческих практических заданий на самостоятельную подготовку	5,3	6,4	8,1	8,4	5,3	5,8	4,4	6,2	5,8	6,4	5,3	5,7	5,9	6,4	4,8	6,7	4,8	6,2	5,7	6,9	7,5	7,2	5,8	5,7	5,4	6,5
Соответствие содержания курсов требованиям работодателей	6,0	6,0	5,3	7,4	5,7	5,6	5,6	6,2	5,7	6,3	6,1	5,5	6,9	4,6	6,0	6,0	6,4	5,9	6,4	6,0	5,7	6,0	7,2	6,0	5,8	6,5
Достаточное количество общеобразоват. предметов	4,4	7,3	5,1	7,6	4,1	6,9	4,4	7,4	4,1	7,5	4,2	6,6	3,5	8,4	4,8	7,1	4,1	7,2	4,2	7,6	3,5	7,4	4,3	7,2	4,9	7,7
Достаточное количество профилирующих предметов	6,8	7,0	3,8	8,3	6,9	7,1	6,8	6,9	6,6	7,2	7,3	6,5	7,9	5,6	6,2	7,0	6,7	6,7	6,8	7,2	7,0	7,0	7,0	7,1	6,9	7,1
Помощь в подготовке курсовых, дипломных работ	5,9	6,5	6,1	8,9	6,6	5,3	5,1	6,2	6,1	6,4	6,2	6,3	6,1	7,0	6,6	6,8	6,7	6,6	5,6	7,3	5,0	7,0	5,8	5,6	5,9	6,4
Наличие индивидуальных занятий с преподавателем	4,5	6,1	5,3	8,0	3,9	4,9	4,7	6,0	4,0	6,2	4,4	6,2	4,1	6,0	4,6	6,1	5,0	6,1	4,3	6,6	5,3	6,7	4,4	5,9	4,3	5,8
Количество контрольных и других проверочных работ	3,4	7,5	3,6	7,4	2,9	7,0	4,0	7,7	2,7	7,5	3,2	7,0	2,6	7,7	3,6	7,2	3,4	7,4	4,3	7,6	2,5	7,5	3,7	7,1	3,0	7,7
Своевременное предоставление списка вопросов к зачетам и экзаменам	5,1	7,0	4,0	8,0	5,8	4,9	5,2	7,4	5,9	7,0	5,3	6,5	5,2	5,8	4,6	7,6	5,0	6,5	5,2	7,1	4,3	7,0	4,6	7,6	5,0	7,6

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

Ещё больше таких затруднившихся нашлось на факультете лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации, где более 40% студентов ощущают нехватку предметов по специальности. Поэтому выставленная ими средняя оценка удовлетворённости этой стороной учебного процесса составила 5 баллов, при её важности в почти 8 баллов. Студенты-лингвисты считают, что в программе необходимо увеличить часы на технический перевод, стилистику речи, «разговорные варианты изучаемых языков». Им кажется уместным увеличить нагрузку по синхронному переводу и вообще отдельно отработать скорость перевода.

Отметим, что в ходе обработки результатов рассчитывался индекс удовлетворённости Фишбейна, для факультета экономики он составил 89%, а для факультета лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации равнялся 71%. Оба получившихся значения свидетельствуют о необходимости внесения серьёзных коррективов в преподаваемые курсы. На других факультетах тоже поступало немало жалоб по поводу количества профильных предметов, но их доля не была такой критической, как на выделенных факультетах. Наоборот, на факультете математики, информационных и авиационных технологий удалось добиться положительной динамики с точки зрения удовлетворённости обучающихся там студентов количеством дисциплин по специальности. Если в 2012 году она была на уровне всего 5,2 баллов, то теперь составляет 7 баллов (см. **таблицу 3**). Юридическому факультету тоже удалось подтянуть данный показатель с 6,5 баллов в 2012 году до 7,1 балла в текущем. Вместе с тем, здесь также звучали предложения расширить блок дисциплин, связанных с таможенным делом и больше посвящать времени происходящим там правовым изменениям.

Оценка количества профилирующих предметов оказался тем фактором, который тесно связан с другими аспектами удовлетворённости организацией учебного процесса. По нему участнику опроса судят о соответствии своего образования требованиям работодателей. Как следует из **приложения 1**, для многих *«соответствие реалиям современного рынка труда»* служит главным критерием качества образования. Под этим они понимают, прежде всего, возможность *«сразу устроиться на работу по специальности, без прохождения курсов переквалификации»*. Шансы на такое трудоустройство повышают предметы, *«дающее полную и современную информацию по профессии; максимально подготавливающее к будущей рабочей деятельности»*. Исходя из этого, увереннее всего себя чувствуют студенты с юридического факультета, а также с факультета физической культуры и реабилитации.



Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 3.

Динамика удовлетворенности студентов УлГУ организацией учебного процесса

	В целом по УлГУ			Институт медицины, экологии и физической культуры						Институт экономики и бизнеса						Самостоятельные факультеты																
				Экологич.			Медицин.			Фак-т упр-ния			Фак-т экон-ки			ФМИиАТ			ИФФВТ			ФГНИСТ			ФКИ			ФТС			Юридич. фак-т	
	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.
Достаточное количество теоретических занятий	7,5	7,5	7,5	4,3	7,8	7,8	6,9	7,1	6,9	7,8	7,9	8,4	7,4	8,3	7,5	7,2	7,4	7,7	8,0	7,8	7,7	8,0	8,3	7,6	7,4	6,8	8,0	7,1	7,8	7,2	6,4	6,8
Достаточное количество практических занятий	6,8	7,0	7,1	5,0	7,3	6,8	7,2	6,4	7,1	6,5	7,2	7,7	6,6	7,1	7,1	6,3	6,8	7,0	7,2	6,9	6,9	7,1	7,6	7,3	7,2	6,3	7,0	7,0	6,7	5,9	6,3	6,9
Наличие творческих практических заданий на самостоятельную подготовку	6,2	6,2	6,4	6,0	6,9	5,8	5,7	6,2	6,2	6,3	6,2	6,4	6,1	6,1	5,7	5,5	5,2	6,7	6,7	6,2	6,2	6,7	6,6	6,9	6,7	6,4	7,2	5,6	5,7	5,3	5,1	6,5
Соответствие содержания курсов требованиям работодателей	5,4	5,7	6,0	4,0	5,9	5,6	5,6	6,3	6,2	5,3	5,2	6,3	4,4	4,6	5,5	4,3	4,0	6,0	6,2	6,1	5,9	5,7	6,0	6,0	5,8	5,1	6,0	4,8	6,0	4,5	5,3	6,5
Достаточное количество общеобразоват. предметов	7,3	7,2	7,3	6,3	7,4	6,9	6,8	7,0	7,4	7,5	7,0	7,5	7,4	8,0	6,6	7,4	7,6	7,1	7,6	7,9	7,2	7,6	7,7	7,6	7,2	7,0	7,4	7,1	7,2	6,3	6,3	7,7
Достаточное количество профилирующих предметов	6,7	7,0	7,0	5,7	7,5	7,1	6,2	7,0	6,9	6,6	6,7	7,2	6,6	7,1	6,5	5,2	7,7	7,0	7,6	7,6	6,7	7,3	7,7	7,2	6,7	6,5	7,0	6,5	7,1	6,5	6,1	7,1
Помощь в подготовке курсовых, дипломных работ	6,2	6,4	6,5	5,7	6,6	5,3	5,3	6,4	6,2	6,5	6,2	6,4	6,6	6,0	6,3	6,7	5,0	6,8	6,5	7,6	6,6	6,1	7,6	7,3	6,3	6,3	7,0	5,2	5,6	5,2	5,5	6,4
Наличие индивидуальных занятий с преподавателем	5,6	5,8	6,1	6,7	6,1	4,9	5,0	5,9	6,0	5,9	5,8	6,2	6,6	4,7	6,2	5,9	5,7	6,1	6,3	5,8	6,1	5,4	6,6	6,6	5,5	5,3	6,7	4,8	5,9	5,4	5,6	5,8
Количество контрольных и других проверочных работ	7,0	7,3	7,5	6,3	8,2	7,0	7,2	7,2	7,7	6,7	7,1	7,5	7,6	8,1	7,0	7,1	7,1	7,2	6,8	7,4	7,4	7,1	8,0	7,6	6,9	6,8	7,5	6,6	7,1	7,1	6,4	7,7
Своевременное предоставление списка вопросов к зачетам и экзаменам	6,8	6,9	7,0	5,3	7,0	4,9	6,8	7,8	7,4	6,9	6,4	7,0	8,3	8,3	6,5	6,7	7,0	7,6	7,7	7,6	6,5	6,9	7,1	7,1	5,6	5,8	7,0	5,8	7,6	6,1	6,6	7,6


* Из таблицы исключены ИМО и ФФКиР, т.к. данные по ним не рассчитывались в 2012 и 2014 году из малого числа опрошенных.

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

Здесь удовлетворённость соответствием требованиям работодателей близка к 7 баллам, при том что в среднем она не превышает 6 баллов. Отметим, что в других учебных подразделениях тоже стремятся приблизить своё обучение к запросам фирм и предприятий. В 2012 году удовлетворённость по этому показателю в целом по университету равнялась всего 5,4 балла. Заметно удалось подтянуться факультету управления с 5,3 до 6,3 баллов, а также факультету математики, информационных и авиационных технологий, где в 2012 году степень соответствия требованиям работодателей составляла всего 4,3 баллов, а теперь она находится на уровне 6 баллов. Но вот респонденты с факультетов экономики, лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации, а также с экологического факультета с беспокойством относятся к тому, как их встретят работодатели. Они сомневаются в том, что им удастся окончить университет высококвалифицированными специалистами, которым *«не надо переучиваться»* и у которых *«не возникнет проблем с трудоустройством»*. На перечисленных факультетах удовлетворённость получаемых знаний требований работодателей была заметно меньше 6 баллов: 4,6 балла - на ФЛМСиПК, 5,5 баллов – на факультете экономики, 5,6 баллов – на экологическом факультете.


Интересно, что профильность предметов студенты скорее устанавливают не по их названиям, а по фактическому соотношению теоретических и практических занятий, при этом подчёркивая первоочередную важность последних. Добиться правильного баланса между лекциями и семинарами является, по мнению опрашиваемых, не простой задачей, но тем не менее только при этом условии можно вести речь о высоком качестве образования. Опрос этого года продолжил наметившуюся в последнее время тенденцию на усиление прикладного характера обучения. На взгляд участников исследования, четыре года бакалавриата – это не такой уж большой срок, чтобы тратить его на *«общие предметы, а тем более на физкультуру»*. Идеальным для многих вариантом организации учебного процесса были бы *«только предметы по специальности с 1 курса»*. Даже на факультете гуманитарных наук и социальных технологий важность общеобразовательных предметов оценили всего в 4,2 баллов из 10 возможных. Не разделяют просвещенческую миссию университетского образования и будущие лингвисты с управленцами, а также экологи с физиками.

В тоже время математики и медики посчитали знание общеобразовательных дисциплин важным элементом своего профессионального самосознания. Однако и тут накопилось немало замечаний к проведению практических занятий. По их словам, не все

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

«знания, полученные теоретически, проверяются и закрепляются практикой», часть тем «не объясняется вообще, а даётся на самостоятельное изучение», хотя «медицина – это не отрасль, которую можно выучить дома». Кстати, аналогичным образом поступают и преподаватели с других факультетов, стараясь компенсировать обширными домашними заданиями те сокращения, которые пришлось вносить в бакалавриатские программы по сравнению со специалитетом. При этом не всегда должным образом контролируется полнота усвоенного дома материала, а также отданных на самостоятельное изучение источников. Среди собственных предложений студентов встречались и призывы к увеличению количества проверок знаний, а также более строгого отношения на экзаменах. Они же настаивают на том, чтобы сократить время лекций в пользу семинаров, в частности там, где это касается не отдельных групп, а целого потока.


Проведение производственной практики является ещё одним актуальным вопросом. На некоторых факультетах к концу третьего курса студенты ещё ни разу не были на предприятиях и не пробовали себя на рабочих местах. Между тем, лидирующим мнением по поводу производственной практики является её полезность для накопления профессионального опыта. Как свидетельствует **график 2**, за это высказались более половины участников опроса. Примерно столько же (46%) рассматривают практику как возможность для будущего трудоустройства. Не все из них надеются на то, что после прохождения практики им предоставят конкретное место работы, но у них точно будет время разобраться с разными направлениями деятельности и убедиться в своих интересах. С каждым годом падает доля студентов, негативно отзывающихся о производственной практике. Всего 6% думает о ней как о ненужной формальности. Меньше 15% из тех, кто её проходил, не смогли подчеркнуть там ничего полезного, поскольку делали всё что угодно, но не по своей специальности.

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		



Несмотря на достигнутые положительные сдвиги в организации производственной практики, отдельные аспекты традиционно вызывают критику со стороны студентов. В первую очередь, не на всех факультетах тщательно занимаются подбором мест для предстоящей практики. Целевым образом эта работа поставлена на факультете управления, факультете гуманитарных наук и социальных технологий, а также на факультете культуры и искусства. Здесь от 41% до 47% студентов как положительный факт выделили помощь кафедр и деканатов в подборе мест для производственной практики. Также высоко оценили усилия преподавателей на медицинском факультете и факультете математики, информационных и авиационных технологий, где около 38% рассчитывают на их помощь в поиске предприятий, где бы их приняли на практику.


На юридическом факультете только треть студентов отметили, что преподаватели факультета помогли им найти место для производственной практики. При этом будущие юристы говорили, что им сложно самостоятельно устроится по специальности на практику, так как работодатели неохотно берут практикантов. На экологическом факультете и факультете экономики большинство студентов самостоятельно занимаются подбором мест для производственной практики. Там лишь 16%-18% из числа опрошенных говорили, что университет помог им найти место практики. Учащиеся с этих факультетов поддержали идею усиления контроля за проведением практики, на факультете экономики за это выступили 27%. По их замечанию, «практика проходит без достаточного наблюдения со стороны университета по посещаемости студентов и это очень важно».

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Как рассуждают сами участники исследования, контроль будет легче осуществлять, если каждый год практика будет увязана с каким-то одним самым значимым предметом, тогда ответственный за него преподаватель мог бы оказывать не только организационную, но и ещё консультативную поддержку. Ещё одно предложение заключалось в том, чтобы представители предприятий, куда будут направляться студенты на практику, устраивали бы мастер-классы или краткие учебные курсы, позволяющие познакомиться с кругом предстоящих обязанностей.

Удовлетворённость студентов работой профессорско-преподавательского состава

С каждым годом все больше студентов отмечают важность наличия у преподавателей опыта практической работы. Студенты полагают, что широкие профессиональные знания позволят их педагогам больше времени уделять практическому применению теоретического материала. 61% видят в этом гарантию роста качества их обучения. На всех факультетах опыт практической работы по своей значимости ставился на первое-второе место среди прочих характеристик квалификации преподавателей, соперничая только с их умением понятно и доступно излагать материал. Участников опроса не совсем устраивает ситуация, когда на выпускающих их кафедрах остаются всего несколько преподавателей, вынужденных читать много разных по своему содержанию предметов. Им больше импонирует, когда профильные предметы ведутся отдельными пришедшими с предприятий и фирм профессионалами высокого класса. По мнению респондентов, за учебной кафедрой должны стоять люди, которые *«будут знать, как работать по своей профессии»*, *«знать реалии той страны, в которой живут»*, а также быть *«способными на полную отдачу во время семинарских занятий»* и *«абсолютное понимание решения задаваемых упражнений и лабораторных»*. Заметим, что при этом научные достижения преподавателей их подопечных совсем не волнуют. Они поставили самый низкий балл важности – 3,7 – за количество публикаций у педагогов, их участие в исследовательских проектах и авторские разработки. Рисуемый в ответах на открытые вопросы портрет преподавателя - это молодой энергичный знаток своего предмета, активно сотрудничающий в качестве фрилансера со многими ульяновскими фирмами, имеющий обширные связи в профессиональном сообществе и владеющий самыми свежими технологическими достижениями в той отрасли, где он

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

работает. Такой человек *«собственным примером увлекает студентов, заражает их энтузиазмом»* и, в конечном счёте, *«познаёт теоретические нюансы своего предмета вместе с учащимися»*.

Участники исследования, в основном, остались довольны наличием у их преподавателей практического опыта работы, выставив за него 7,5 баллов из 10 возможных. Высоко ставят практический стаж своих педагогов на факультете культуры и искусства, а также на факультете гуманитарных наук и социальных технологий. Здесь, исходя из **таблицы 4**, уровень удовлетворённости рассматриваемым показателем фактически достиг 8 баллов. На факультете экономики и связанным с ним факультете трансферных специальностей, оценки удовлетворённости оказались ниже средних – 6,6 баллов и 5,3 балла соответственно. Опрошенные с этих факультетов отмечали на то, что их обучение иногда выглядит как «начитка лекций». Они ощущают нехватку в молодых преподавателях, у которых *«другой стиль мышления»* и *«есть желание учиться и познавать что-то новое»*. На факультете управления такую проблему упоминали реже. На нём удовлетворённость опытом практической работы преподавателей получилась самой высокой – 8,4 балла. Сам этот опыт измеряется не только годами трудового стажа, но и знанием ситуации на местных предприятиях, наличием информации об их экономической деятельности, используемых оборудовании и технологиях, умением ориентироваться в вопросах студентов, вытекающих из их производственной практики. Сюда также входят навыки по составлению таких задач и упражнений, которые бы были максимально приближены к условиям реальных заданий, поручаемых молодым специалистам на фирмах и предприятиях.


Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 4.

Удовлетворённость студентов УлГУ работой профессорско-преподавательского состава

	В целом по УлГУ		Институт медицины, экологии и физической культуры						Институт экономики и бизнеса				Институт междунар. отношений		Самостоятельные факультеты											
			ФФКиР		Экологич.		Медицин.		Фак-т упр-ния		Фак-т экон-ки		ФЛМС иПК		ФМИиАТ		ИФФВТ		ФГНИСТ		ФКИ		ФТС		Юридич. фак-т	
	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность	Важность	Удовлетворенность
Наличие опыта практической работы по специальности	7,5	7,5	6,6	9,5	7,4	7,0	7,5	7,6	7,4	8,4	7,1	6,6	7,3	7,5	7,4	7,7	8,3	7,4	6,6	7,6	8,0	7,9	7,7	5,3	8,0	7,7
Объективность выставляемых оценок	6,8	6,8	7,1	8,8	6,8	6,3	7,4	6,1	6,8	7,8	6,4	6,8	7,4	6,6	6,7	7,2	6,3	6,8	6,9	7,4	7,2	7,8	7,4	4,6	6,5	6,6
Умение понятно и доступно изложить материал	8,6	7,0	8,5	8,5	9,1	7,1	8,4	6,8	9,4	7,4	9,2	6,4	9,0	7,0	8,4	7,0	8,2	7,1	7,9	7,7	9,7	7,7	7,9	5,9	8,6	6,9
Обеспечение обратной связи (ответы на вопросы, консультации)	5,9	7,0	5,5	8,4	5,9	6,7	6,2	6,9	6,0	7,0	5,7	6,2	6,5	7,8	6,0	7,0	6,0	6,7	5,5	7,6	6,5	8,2	6,0	5,7	5,6	7,1
Наглядность изложения материала	6,2	6,8	6,3	8,8	6,8	6,0	6,3	6,8	6,4	7,0	6,8	5,7	4,2	7,2	6,5	6,8	6,1	7,2	6,1	7,2	5,6	6,8	7,2	6,2	5,7	6,7
Корректное отношение к студентам	6,4	7,0	6,4	8,0	6,1	7,5	6,2	6,7	6,6	7,7	6,0	6,0	7,6	7,7	6,2	7,4	6,1	6,7	6,8	7,9	7,2	7,7	7,9	5,5	6,6	6,6
Соответствие вопросов на экзаменах и зачетах изученному материалу	5,8	7,3	5,3	8,4	6,0	6,7	5,8	7,1	5,5	8,3	5,2	6,9	6,9	8,0	6,1	7,6	5,8	7,0	5,7	7,4	5,6	8,4	6,4	6,5	6,0	7,3
Владение самой свежей информацией, последними разработками	5,7	7,0	4,4	8,4	4,4	6,8	5,0	6,7	5,4	7,7	6,5	6,0	6,5	6,8	6,1	7,2	5,4	6,6	6,2	7,5	5,4	7,7	5,8	5,6	6,5	7,4
Умение поддерживать дисциплину и порядок	4,2	7,6	6,0	8,8	4,6	7,5	4,3	7,7	4,7	7,5	4,3	6,8	3,4	8,7	4,0	7,7	4,4	7,4	4,2	7,6	3,6	8,2	3,1	5,1	4,0	7,8
Научная деятельность: публикации, исследования, разработки	3,7	7,3	5,6	8,6	3,9	6,3	3,8	6,9	2,7	7,6	3,7	6,8	3,3	8,2	3,9	7,6	3,5	7,2	4,3	7,9	2,8	8,1	2,9	6,0	3,3	7,6



Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 5.

Динамика удовлетворенности студентов УлГУ работой профессорско-преподавательского состава

	В целом по УлГУ			Институт медицины, экологии и физической культуры			Институт экономики и бизнеса			Самостоятельные факультеты																						
				Экологич.			Медицин.			Фак-т упр-ния			Фак-т экон-ки			ФМИиАТ			ИФФВТ			ФГНИСТ			ФКИ			ФТС			Юридич. фак-т	
	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.		
Наличие опыта практической работы по специальности	7,2	7,1	7,5	6,5	7,6	7,0	-	7,0	7,6	7,7	7,8	8,4	7,2	7,8	6,6	6,9	6,8	7,7	6,3	7,2	7,4	7,9	6,8	7,6	7,8	7,4	7,9	7,6	7,8	5,3	-	4,6
Объективность выставяемых оценок	6,6	6,7	6,8	6,8	6,7	6,3	-	7,1	6,1	5,2	6,8	7,8	7,4	8,4	6,8	7,0	6,6	7,2	6,8	7,7	6,8	6,8	7,4	7,4	6,9	7,6	7,8	6,6	7,9	4,6	-	5,3
Умение понятно и доступно изложить материал	6,8	6,9	7,0	7,3	7,6	7,1	-	6,7	6,8	6,8	7,3	7,4	7,1	7,4	6,4	6,7	6,4	7,0	5,8	7,0	7,1	7,1	7,1	7,7	7,1	7,7	7,7	7,9	7,7	5,9	-	5,9
Обеспечение обратной связи (ответы на вопросы, консультации)	6,7	6,8	7,0	6,3	7,6	6,7	-	6,6	6,9	6,0	7,0	7,0	7,2	7,0	6,2	6,5	6,2	7,0	6,0	7,0	6,7	7,5	6,7	7,6	7,0	7,6	8,2	7,3	8,2	5,7	-	5,7
Наглядность изложения материала	6,0	6,5	6,8	5,8	7,2	6,0	-	6,7	6,8	5,9	7,0	7,0	6,1	7,0	5,7	6,2	5,7	6,8	4,8	6,8	7,2	6,7	7,2	7,2	6,7	7,2	6,8	6,1	6,8	6,2	-	6,2
Корректное отношение к студентам	7,0	6,8	7,0	6,5	6,9	7,5	-	7,3	6,7	6,2	6,4	7,7	6,9	7,7	6,0	7,0	6,0	7,4	7,2	7,4	6,7	8,0	6,7	7,9	7,2	7,9	7,7	6,9	7,7	5,5	-	5,5
Соответствие вопросов на экзаменах и зачетах изученному материалу	7,1	6,9	7,3	7,0	6,6	6,7	-	7,9	7,1	5,8	6,6	8,3	8,1	8,3	6,9	7,7	6,9	7,6	7,0	7,6	7,0	8,1	7,0	7,4	7,3	7,4	8,4	7,0	8,4	6,5	-	6,5
Владение самой свежей информацией, последними разработками	6,6	6,7	7,0	6,4	7,4	6,8	-	6,6	6,7	6,8	7,0	7,7	6,6	7,7	6,0	7,0	6,0	7,2	5,3	7,2	6,6	7,0	6,6	7,5	7,2	7,5	7,7	7,0	7,7	5,6	-	5,6
Умение поддерживать дисциплину и порядок	7,2	7,1	7,6	6,6	7,3	7,5	-	8,1	7,7	6,7	7,3	7,5	7,6	7,5	6,8	8,3	6,8	7,7	6,9	7,7	7,4	7,6	7,4	7,6	7,4	7,6	8,2	7,0	8,2	5,1	-	5,1
Научная деятельность: публикации, исследования, разработки	6,9	7,0	7,3	5,9	7,4	6,3	-	7,2	6,9	6,3	6,9	7,6	7,0	7,6	6,8	8,2	6,8	7,6	6,7	7,6	7,2	7,4	7,2	7,9	7,6	7,9	8,1	6,0	8,1	6,0	-	6,0


* Из таблицы исключены ИМО и ФФКиР, т.к. данные по ним не рассчитывались в 2012 и 2014 году из малого числа опрошенных.

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

Уплотнившиеся программы делают особенно важным способность преподавателей понятно и доступно изложить учебный материал. На деле для 80% студентов это означает умение объяснять сложные моменты простым языком. Особенно это актуально для будущих юристов и медиков, они писали о том, что им приходится усваивать настолько большой объём информации, что от преподавателей *«хочется услышать объяснений, а не тупой зубрёжки дома»*. Чёткость, ясность предоставления информации, её всестороннее понимание, наличие строгого плана занятий и его соблюдение отличают хорошего педагога. Большинство опрошенных вполне устраивает, как их преподаватели справляются с разъяснениями тем лекций и семинаров - итоговая оценка удовлетворённости по всему университету получилась очень высокой (7 баллов). На факультете культуры и искусства, а также на факультете гуманитарных наук и социальных технологий данная оценка оказалась наиболее высокой.

Оценки ниже 7 баллов за умение понятно и доступно излагать материал поставили студенты с медицинского и юридического факультетов и факультета экономики (6,8, 5,9 и 6,4 балла, соответственно). Будущие юристы предлагают преобразовать учебный процесс, когда в ходе первых занятий семестра раздаются тексты лекций и других учебных материалов в электронном виде, а затем лекции посвящаются не *«начитке, а толковому объяснению с примерами»*. На медицинском факультете, наоборот, выступают против всякого перехода на дистанционные методы преподавания. Там думают, что для подготовки врача лучше всего подходит диалоговая форма ведения занятий, при которой с преподавателем можно сразу обсудить любые непонятные моменты.

Доходчивость и понятность ведения занятий тесно соседствует с наглядностью изложения материала, которая также оказалась среди наиболее важных квалификационных требований. Студенты осознают, что в настоящее время университету не под силу оснастить каждую аудиторию проекторами, но им нравится, когда преподаватели во время занятий раздают им распечатки с таблицами, графиками и диаграммами, а не пытаются уместить их на одной доске. К тому же они рады, когда пытаюсь найти выход из проблем с оборудованием, используются планшеты и ноутбуки, как преподавателей, так и студентов. Лекция с презентацией даже на небольшом мониторе получается доступнее и интереснее. К тому же на некоторых занятиях, в частности на факультете искусства и культуры, в учебных целях показывают ещё и разнообразные видеоматериалы. Кстати, на медицинском факультете говорили о том, что сейчас выпускается и переводится много обучающих фильмов по лечебному делу, но


<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

преподаватели не спешат показывать их на занятиях. Участники опроса считают, что если бы большинство занятий сопровождалось Power Point презентациями, то бы у них самих не было бы сложностей с их созданием и демонстрацией. Чаше других имеют возможность получать наглядное сопровождение ребята, занимающиеся в корпусах на Набережной р. Свяги. Физики и гуманитарии одинаково высоко в 7,2 балла оценили этот аспект работы преподавателей.

Результаты опроса этого года отличаются ростом актуальности таких показателей преподавательской работы, как объективность выставляемых оценок и корректное отношение к студентам, получивших 3-4 ранги по шкале важности. Особенно часто о необходимости справедливого подхода к оценкам упоминали участники исследования с медицинского факультета, факультета лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации, а также факультета трансферных специальностей. На этих факультетах объективная позиция преподавателей является почти такой же значимой, как и наличие у них практического опыта. В свою очередь, корректность педагогов служит их важной характеристикой на факультете лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации, где ей отвели одно из лидирующих мест с 7,6 баллами. Доброжелательный и вежливый настрой своих наставников также замечают студенты с факультета культуры и факультета трансферных специальностей. Но среди всех участников, независимо от места их учёбы, можно было встретить призывы к ППС вроде того, что *«начните оценивать знания, а не блат; не тех, кто подлизывается и носит конфеты с цветами, перестаньте хамить студентам!»*

Больше всего своим преподавателям доверяют на факультете культуры и искусства, здесь им за объективность было поставлено 7,8 балла. Одна из респонденток с этого факультета с гордостью написала о том, что преподаватели тут *«замечают настоящий талант и помогают ему развиваться»*. Студенты с факультета управления также хвалят своих педагогов за непредвзятость: в среднем здесь довольны объективностью выставляемых им оценок на 7,8 балла..


Ещё одна назревшая задача – выстраивание эффективной обратной связи преподавателей и студентов. Больше трети из них считают, что не только на семинарах, но и на лекциях нужно поощрять их активную работу. На факультете управления, факультете лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации, а также на факультете культуры и искусства за подобные интерактивные формы занятий высказались более половины участников. В ряде учебных подразделений отвечавшие

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

констатировали, что педагоги стали меньше уделять времени на индивидуальные консультации. В частности, если вернуться к **таблице 2**, то на экологическом факультете удовлетворённость этим аспектом работы преподавателей получилось 4,9 баллов. На юридическом факультете опрошенные тоже считают необходимым сделать более индивидуальной работу со студентами. На факультете гуманитарных наук и социальных технологий учащиеся выставили высокие оценки данному параметру. Наличие среди ППС дипломированных педагогов и психологов сказывается на высоком уровне удовлетворённости тем вниманием, которые преподаватели с этого факультета оказывают дополнительному консультированию и подготовке курсовых с дипломными работами. В лидерах здесь и факультет культуры и искусству, благодаря низкой наполненности групп по творческим специальностям преподаватели здесь имеют широкий простор для развития индивидуального подхода к студентам. Несомненно, что на факультетах, вроде юридического, с большими потоками учащихся, требуется совершенствовать методы преподавательской работы, активно пробуя разные педагогические технологии.


Оценка студентами качества получаемого образования

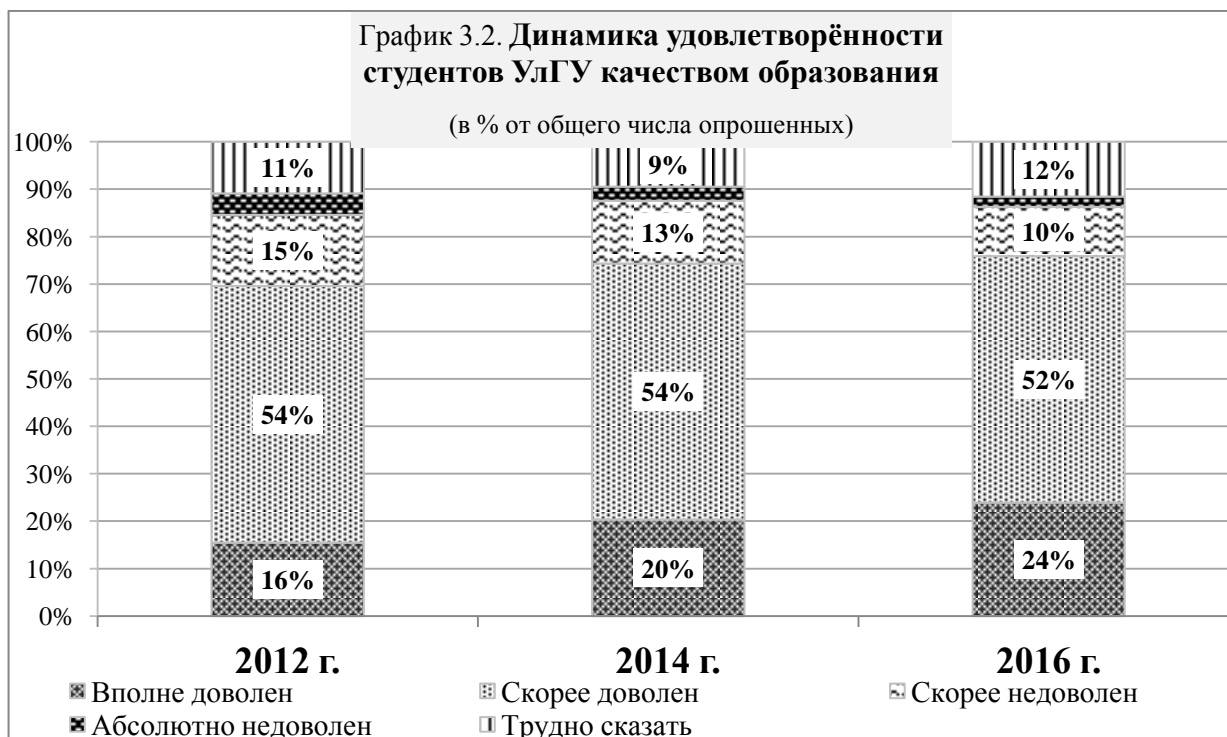
В ходе исследования были рассмотрены различные показатели удовлетворённости организацией учебного процесса и уровнем квалификацией преподавателей. С помощью дисперсионного анализа выявлялась их влияние на общую оценку качества получаемого образования. Согласно **графику 3.1**, эта оценка получилась самой высокой за последние четыре года замеров.

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		




76% опрошенных находят, что их обучение в университете соответствует всем стандартам качества. Сравнение с 2012 году показывает, что достигнутая разница в 6% не может объясняться только случайными ошибками измерения и, следовательно, отражают реальные положительные сдвиги в повышении качества образования. Если проанализировать структуру ответов респондентов, приведённую на **графике 3.2**, то приросло число тех, кого качество образования вполне устраивает, и сократилась доля тех, кто им абсолютно не доволен. Произведенные расчёты свидетельствуют о том, что любой из используемых в мониторинге показателей способен существенно поколебать мнение студентов о качестве их обучения.

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		



Представленные в **приложении 4** таблицы подтверждают зависимость качества образования от его практической направленности. Чем больше в учебных программах будет профилирующих предметов, отвечающих требованиям работодателей и подкреплённых должным количеством семинаров и лабораторных, тем положительнее студенты будут отзываться о качестве их обучения. Единственное, что не сильно сказывается на дифференциации общих оценок, - это нагрузка по общеобразовательным предметам, которые скорее ассоциируются со школой, нежели с вузом. При этом в исследованиях последних лет повторяется нежелание респондентов посвящать своё время занятиям физкультурой, а тем более связывать успехи в этом предмете с получением зачёта. По мнению студентов, кафедре физической культуры и спорта нужно искать новые формы проведения уроков физкультурой, вовлечения ребят в активную спортивную жизнь.

В **таблице 6** даны распределения ответов студентов с разных учебных подразделений. На некоторых факультетах – факультете математики, информационных и авиационных технологий, факультете гуманитарных наук и социальных технологий, а также на факультете физической культуры и реабилитации – более 83% участников опроса остались довольными тем, как их учат в нашем университете. Наибольшее количество сомневающихся в качестве образования оказалось на факультете экономики, а

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

также на факультете лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации. Здесь около 40% опрошенных либо были разочарованы в качестве обучения, либо затруднились с его окончательной оценкой.

В ответах на открытые вопросы также звучала мысль о том, что качество образования зависит не только от преподавателей, но и сами *«студенты должны прилагать колоссальные усилия над собой»*. В своих предложениях они обязательно упоминали меры по поддержанию у них учебной мотивации и дисциплины. **График 4** показывает собственную готовность участников опроса к разным формам повышения качества обучения. Настаивая на постоянном поиске преподавателями новых методов, сами они привержены проверенным способам повышения академических успехов: регулярной посещаемости занятий и интенсивной домашней подготовки. Причём 70% склоняются к важности присутствия на семинарах, а вот на каждую лекцию готовы приходить на 10% меньше. Некоторые замечали, что самодельные электронные версии лекций передаются от одного поколения к другому и их содержание мало меняется, другие уверяли, что главное – найти базовый учебник, его материалов должно хватить для того, чтобы готовиться к экзаменам и зачётам. Не зря часть студентов хотели, чтобы у них на факультете появились преподаватели с авторскими курсами.



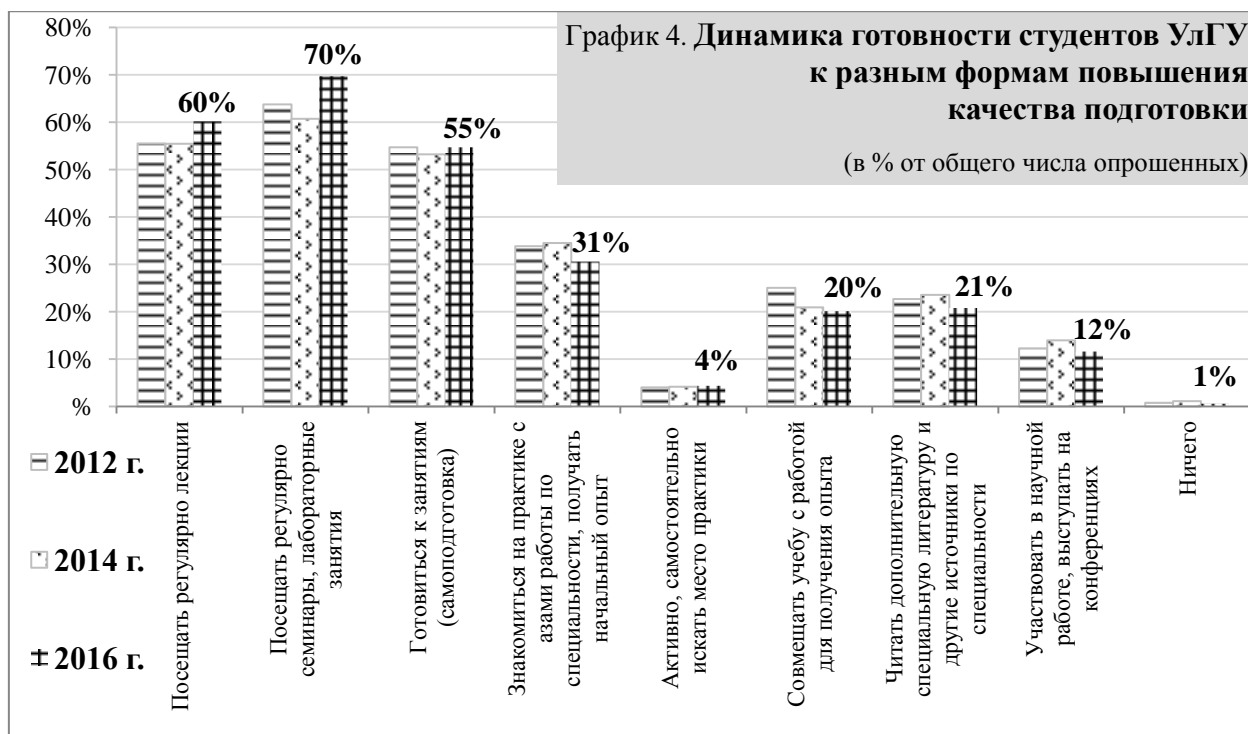
Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

Таблица 6.


Дифференциация мнения студентов о качестве образования в УлГУ

	В целом по УлГУ	Институт медицины, экологии и физической культуры			Институт экономики и бизнеса		Институт международных отношений	Самостоятельные факультеты					
		ФФКиР	Экологич.	Медицин.	Фак-т упр-ния	Фак-т экон-ки	ФЛМСиПК	ФМИиАТ	ИФФВГ	ФГНИСТ	ФКИ	ФТС	Юридич. фак-т
Да, вполне	24%	50%	31%	21%	16%	12%	8%	30%	34%	25%	19%	10%	27%
Скорее да	52%	38%	51%	53%	61%	48%	54%	57%	45%	58%	46%	60%	51%
Скорее нет	10%	13%	5%	12%	19%	13%	15%	9%	11%	6%	14%	20%	7%
Нет, абсолютно	2%	%	%	2%	%	12%	8%	%	1%	1%	5%	%	%
Трудно сказать	12%	%	13%	13%	3%	16%	15%	4%	9%	10%	16%	10%	15%
В общем, довольны	76%	88%	82%	74%	77%	59%	62%	87%	79%	83%	65%	70%	78%
В общем, не довольны	13%	13%	5%	13%	19%	25%	23%	9%	12%	7%	19%	20%	7%
Трудно сказать	12%	0%	13%	13%	3%	16%	15%	4%	9%	10%	16%	10%	15%

Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		



Особенно велик разрыв в мотивации посещения теоретических и практических занятий на факультете математики, информационных и авиационных технологий, где 88%, судя по **таблице 7**, выделяют для себя присутствие на семинарах и лабораторных работах, и только 57%, то есть на 31% меньше, собираются на лекции. Схожая позиция по отношению к лекциям и семинарам наблюдается на медицинском и трансферном факультетах. А вот на факультете культуры и искусства, а также на факультете физической культуры и реабилитации, наоборот, предпочтение отдаётся теоретическим занятиям. Посещаемость семинаров здесь составляет 46% и 63%, соответственно. От факультета к факультету меняется и выраженность установок на самоподготовку. Больше всего расположены к усиленным домашним занятиям на факультете физической культуры и медицинском факультете. Но при этом на экологическом факультете, входящим в тот же Институт, доля тех, кто настроен на самостоятельную подготовку, вышла в два раза ниже. Интересно, что хотя 55% не отрицают значимости домашних работ, всего 21% будут читать дополнительную литературу по специальности. Без знакомства с ней трудно обойтись на гуманитарных факультетах: более трети из обучающихся там полагают, что без знания специальной литературы им не стать настоящими профессионалами. На факультетах точных наук мнения студентов разошлись. 22% математиков тоже делают

<p style="text-align: center;">Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ</p>	<p style="text-align: center;">Отчет</p>	
<p style="text-align: center;">Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»</p>		

ставку на изучение дополнительные источники, а вот из физиков их поддерживают всего 9%.



Управление маркетинга Отдел маркетинговых и социологических исследований УлГУ	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов УлГУ качеством образовательных услуг»		

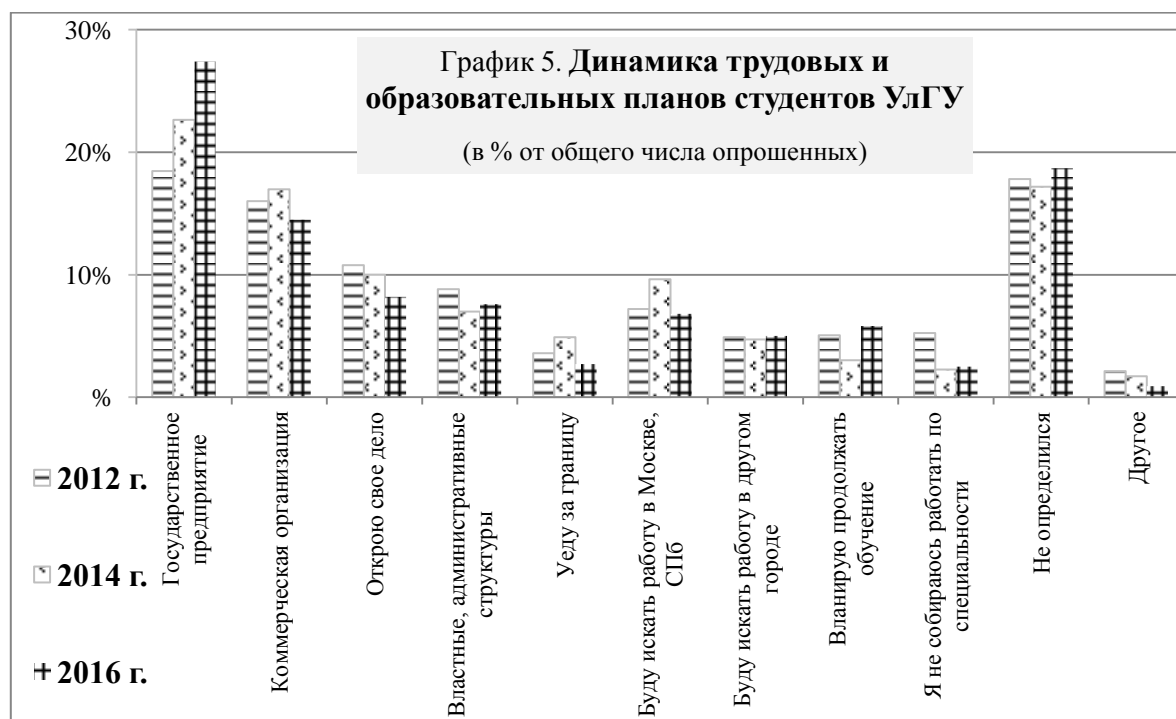
Таблица 7.


Готовность студентов УлГУ к разным формам повышения качества подготовки

	В целом по УлГУ	Институт медицины, экологии и физической культуры			Институт экономики и бизнеса		Институт международных отношений	Самостоятельные факультеты					
		ФФКиР	Экологич.	Медицин.	Фак-т упр-ния	Фак-т экон-ки	ФЛМСиПК	ФМИиАТ	ИФФВТ	ФГНИСТ	ФКИ	ФТС	Юридич. фак-т
Посещать регулярно семинары, лабораторные занятия	60%	75%	72%	61%	55%	56%	46%	57%	59%	62%	68%	30%	63%
Посещать регулярно лекции	70%	63%	74%	81%	61%	69%	46%	88%	68%	55%	46%	50%	70%
Готовиться к занятиям (самостоятельная подготовка)	55%	75%	36%	68%	55%	52%	62%	49%	45%	58%	57%	60%	52%
Знакомиться на практике с азами работы по специальности, получать начальный опыт	31%	25%	38%	27%	35%	31%	62%	35%	30%	32%	30%	30%	23%
Читать дополнительную специальную литературу и другие источники по специальности	4%	%	3%	3%	10%	2%	8%	4%	3%	7%	11%	20%	2%
Совмещать учебу с работой по специальности для получения опыта	20%	13%	23%	9%	26%	20%	15%	25%	26%	16%	24%	50%	25%
Участвовать в научной работе университета, факультета, выступать на конференциях	21%	13%	15%	19%	32%	15%	46%	22%	9%	35%	22%	40%	19%
Активно, самостоятельно искать место практики	12%	25%	18%	9%	16%	13%	8%	7%	8%	12%	11%	10%	17%
Ничего	1%	,0%	,0%	,0%	,0%	5%	,0%	,0%	,0%	1%	,0%	,0%	,0%
Затрудняюсь ответить	1%	,0%	,0%	1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1%	,0%	,0%	3%

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Не у всех студентов есть желание совмещать учёбу с практической деятельностью. Идею знакомиться с азами профессии на каких-либо производственных площадках доброжелательно восприняли только около трети опрошенных. С энтузиазмом к ней отнеслись, прежде всего, будущие лингвисты: две трети из них уже сейчас были бы не прочь приобрести начальный профессиональный опыт. На юридическом же факультете считают, что знаний основ специальности им хватает, и только 22% выступают за то, чтобы параллельно с учёбой оттачивать свои навыки по специальности. Но проблема может заключаться в том, что не все студенты знают об особенностях обучения на базовых кафедрах, хотя и слышали о них. Например, в Институте экономики и бизнеса упоминали о том, как здорово, по слухам, у инженерно-физического факультета налажены связи с ульяновскими предприятиями и студенты раз в неделю ходят туда на практические занятия. Популяризация таких начинаний способствовало бы росту интереса обучающихся к разным имеющимся в университете формам сотрудничества с работодателями. Тем более, что год от год растёт запрос опрашиваемых на работу на крупных предприятиях с государственной поддержкой. Как следует из **графика 5**, 27% третькурсников думают, что это самый перспективный вариант трудоустройства. Пытаться трудоустроиться в коммерческом секторе будут не более 15% из них.



Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Существенное значение имеет и то, что почти 90% ориентированы остаться в Ульяновске после окончания учёбы, отсюда и их требование уделять больше времени ситуации на местных предприятиях, устраивать туда ознакомительные экскурсии.

Обращает на себя и низкая доля в 12% тех, кого привлекает участие в научной работе университете и выступления на конференциях, конкурсах. Спрос на поддержку научной и творческой деятельности оказался точечным и зависел не столько от факультета, сколько от кафедры. В частности, за поездки особо ратовали дизайнеры. На их взгляд, участие в межрегиональных и всероссийских выставках, а также конкурсах нужно для того, чтобы *«видеть, как развивается направление дизайна, в целом»*, *«питаться царящей там творческой атмосферой»*, а также посещать сопутствующие мастер-классы. Юристы с экологами тоже нацелены выступать на студенческих научных конференциях. Вместе с тем, о создании возможностей для участия в грантовых исследовательских проектах упоминали лишь единицы. С одной стороны, это объясняется невысоким интересом к науке в целом, а с другой - распространённым представлением о том, что среди грантодателей востребованы лишь теоретические наработки, в то время как реализация практических предложений ими мало поддерживается. Несмотря на то, что сейчас проводится много технических конкурсов, на инженерно-физическом факультете и факультете математики студенты не высказали заметного желания участвовать в них. На этих двух факультетах нашлось всего по 8% тех, кто готов углубиться в научную работу. На экологическом факультете таковых оказалось в два раза больше. Некоторые участники исследования рассказывали о том, что подобные конференции совмещаются с защитой курсовых работ и не предусматривают сколько-либо вдумчивой подготовки к ним.

Удовлетворенность работой деканатов и кафедр

В своей повседневной учебной жизни студенты сталкиваются не только с преподавателями, но и решением административных вопросов. На протяжении всего нашего лонгитюдного исследования удобство расписания, оперативность информирования и своевременность подготовки документов выделялись студентами, как самые важные параметры работы кафедры и деканата.


Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Таблица 8.

Индексы удовлетворённости параметрами работы деканатов, кафедр

	2016 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Оперативность информирования, в т.ч. с использованием Интернета	85%	86%	83%	77%
Удобство расписания	78%	78%	74%	68%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	84%	84%	90%	85%
График работы со студентами	104%	100%	107%	89%
Помощь в трудоустройстве	73%	76%	73%	68%
Доброжелательность инспекторов, лаборантов и других сотрудников	106%	105%	111%	101%
Непредвзятое отношение к студентам, отсутствие «блата»	111%	112%	109%	112%
Организация научных конференций и семинаров для студентов	144%	141%	140%	157%
Помощь в организации практики	104%	107%	108%	113%
Организация факультетских и кафедральных культурно-развлекательных мероприятий	162%	154%	164%	152%

Стоит отметить, что по первым двум позициям уровень удовлетворенности повышается небольшими темпами. Улучшение ситуации с расписанием студенты во многом связывают с увеличением учебных площадей и уменьшением числа студентов, теперь работникам деканатов проще составлять более удобное расписание, так как выбор аудиторий стал больше. В случае неудобного расписания учебная группа может договориться с преподавателем индивидуально, поскольку чаще всего есть возможность найти свободное помещение.

Помощь преподавателей в трудоустройстве по специальности во время учебы – является четвертой по важности характеристикой в оценке работы кафедр и деканатов. Студенты отмечали, что с пониманием относятся к тому, что сотрудники университета не обязаны им в этом помогать, но иногда содействие в трудоустройстве по специальности, в частности через производственную практику, необходимо студентам.

Почти на всех факультетах динамика индекса УВ по удобству расписания – положительная. Самый невысокий индекс УВ в отношении расписания по результатам 2016 года получился на экологическом факультете (69%). А в 2014 году именно деканату экологического факультета участники исследования поставили самые высокие оценки, в том числе по наиболее важным параметрам – удобство расписания и оперативность информирования.



Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Таблица 9.

Индексы удовлетворённости параметрами работы деканатов, кафедр по разным факультетам*

	В целом по УлГУ		Институт медицины, экологии и физической культуры				Институт экономики и бизнеса				Самостоятельные факультеты											
			Экологич.		Медицин.		Фак-т упр-я		Фак-т эк-ки		ФМИиАТ		ИФФВТ		ФГНИСТ		ФКИ		ФТС		Юр.фак-т	
	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.	2014 г.	2016 г.
Оперативность информирования	86%	85%	92%	117%	83%	101%	72%	91%	78%	59%	82%	92%	72%	95%	80%	103%	76%	88%	95%	101%	118%	102%
Удобство расписания	78%	78%	97%	69%	85%	80%	79%	96%	96%	78%	48%	84%	79%	88%	74%	88%	62%	81%	70%	90%	78%	97%
Своевременность подготовки документов	84%	84%	100%	110%	70%	101%	85%	123%	72%	64%	88%	102%	49%	100%	73%	102%	78%	94%	107%	129%	104%	89%
График работы со студентами	100%	104%	159%	145%	81%	99%	115%	132%	98%	93%	102%	135%	50%	101%	87%	134%	65%	100%	117%	141%	137%	151%
Помощь в трудоустройстве	76%	73%	77%	68%	96%	97%	69%	94%	42%	66%	61%	114%	80%	77%	75%	90%	50%	80%	90%	130%	68%	91%
Доброжелательность сотрудников	105%	106%	119%	121%	87%	100%	116%	173%	84%	83%	105%	131%	102%	119%	93%	129%	67%	83%	133%	123%	122%	114%
Непредвзятое отношение к студентам	112%	111%	124%	112%	98%	86%	132%	138%	96%	137%	109%	147%	92%	136%	105%	154%	103%	134%	124%	111%	101%	118%
Организация научных конференций и семинаров	141%	144%	153%	136%	126%	135%	155%	203%	107%	112%	81%	159%	153%	138%	156%	178%	124%	171%	145%	200%	144%	178%
Помощь в организации практики	107%	104%	114%	79%	129%	128%	97%	144%	62%	96%	87%	121%	113%	107%	131%	118%	74%	136%	145%	230%	87%	119%
Организация факультетских и кафедральных культурно-развлекательных мероприятий	154%	162%	148%	143%	220%	181%	191%	228%	95%	133%	81%	187%	156%	189%	159%	162%	105%	169%	185%	203%	118%	221%

* Из таблицы исключены ИМО и ФККиР из-за малого числа ответивших.

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Третьекурсники экологического факультета в этом году также оказались не всегда удовлетворены практической реализацией обучения на факультете: *«нам не помогают с практикой»*, объясняя свои опасения тем, что недостаток умения применять на практике теоретические знания, не позволит им устроиться на работу без специальных курсов повышения квалификации: *«нужно добавить больше практикума в лаборатории по микробиологии, ведь работодателя интересует наличие навыков лаборанта у выпускника факультета»*, *«обидно слышать от работодателя, что выпускнику вуза при приеме предпочтут выпускника фармколледжа»*.

Что касается динамики оценок по другим факультетам, то следует выделить позитивные изменения, которые отметили студенты инженерно-физического факультета высоких технологий и факультета культуры и искусства. В 2014 году, учащиеся ИФФВТ и ФКИ были недовольны работой кафедр и деканатов, в этом году по значимым параметрам удовлетворенность студентов этих факультетов превосходит общеуниверситетские оценки. На ФКИ в 2014 году студенты отметили новый параметр, который не до конца удовлетворяет респондентов, – это доброжелательность сотрудников кафедр и деканата. В этом году удовлетворенность этой характеристикой значительно повысилась, однако все еще ниже общеуниверситетских показателей (в 2014 году индекс УВ – 67%, в 2016 году – 83%).

На факультете экономики, в 2014 году студенты отмечали, что им очень не хватает помощи деканатов и кафедр в организации практики, что в идеале будет способствовать успешному трудоустройству. В этом году индекс УВ по данному параметру значительно вырос – с 62% до 97%. При этом на факультете можно отметить снижение удовлетворенности по другим показателям, студенты 3 курса в опросе 2016 года более критично оценивают работу деканата по своевременности подготовки документов, оперативности информирования и удобству расписания, по сравнению с 2014 годом.

Удовлетворенность материально-техническими условиями обучения

Комфортность условий обучения, а также соответствие оборудования веяниям времени оцениваются опрошенными как уровень «продвинутой» вуза, как один из элементов качества образовательных услуг.


Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Таблица 10.

Динамика оценок удовлетворённости состоянием учебных аудиторий УлГУ


	2016 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Акустика аудиторий	131%	116%	110%	119%
Вентиляция аудиторий	90%	78%	71%	76%
Освещённость аудиторий	101%	99%	94%	98%
Просторность аудиторий	119%	108%	106%	108%
Регулярность ремонта аудиторий	111%	100%	108%	110%
Современный дизайн аудиторий	135%	126%	131%	144%
Соответствие аудиторий нормам пожарной безопасности	131%	122%	122%	125%
Температура внутри аудиторий	76%	80%	76%	82%
Чистота аудиторий	101%	106%	98%	113%
Состояние рекреаций, холлов и коридоров	151%	147%	161%	164%

Наиболее важными для студентов являются такие показатели как «освещенность аудиторий», «температура внутри аудиторий», «вентиляция аудиторий», а также «чистота аудиторий». При этом освещенностью и чистотой аудиторий студенты полностью удовлетворены. Индекс удовлетворенности вентиляцией повысился по сравнению с 2014 годом, по мнению студентов, лишь в небольшом количестве аудиторий им действительно душно, в основном на неотработанный механизм проветривания помещений жалуются студенты медицинского (у. Ф. Ливчака) и юридического факультетов (ул. Гончарова 40/9). А вот температура внутри аудиторий продолжает волновать почти всех студентов. Поскольку наш опрос проходил весной, то, говоря о недостатке комфорта, студенты жаловались на холодные аудитории зимой. Сильнее всего холод в помещении беспокоит студентов, учащихся на ул. 12 Сентября, д. 5а.

Таблица 11.

Удовлетворенность условиями обучения по корпусам

индекс удовлетворенности	В целом по УлГУ	Корпус								
		ГПИ 10	Набережная, 1	Набережная, 2	Набережная, 3	Набережная, 4	Пушкинская	12 сентября	Гончарова 40/9	Ф. Ливчака
Акустика аудиторий	131%	109%	139%	152%	127%	122%	129%	142%	145%	129%
Вентиляция аудиторий	90%	93%	91%	103%	109%	86%	85%	113%	76%	76%
Освещённость аудиторий	101%	89%	99%	111%	98%	105%	101%	111%	116%	89%
Просторность аудиторий	119%	119%	126%	119%	120%	123%	122%	125%	95%	117%

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Регулярность ремонта аудиторий	111%	117%	121%	120%	113%	92%	84%	140%	149%	92%
Современный дизайн аудиторий	135%	125%	132%	126%	152%	184%	87%	201%	187%	133%
Плотность посадки в учебных аудиториях	131%	150%	147%	139%	157%	126%	126%	194%	87%	110%
Температура внутри аудиторий	76%	82%	67%	77%	75%	89%	67%	54%	73%	88%
Чистота аудиторий	101%	107%	91%	92%	121%	102%	92%	122%	109%	119%
Состояние рекреаций, холлов и коридоров	151%	135%	149%	142%	144%	175%	114%	198%	174%	204%

Однако стоит отметить, снижение остроты большинства проблем внутри аудиторий. Так, например, в корпусе ГПИ-10 несколько лет студенты отмечали неудовлетворительную акустику помещений, однако в этом году в корпусе, по словам опрошенных, стало учиться меньше студентов, что позволяет спокойно заниматься – *«не слыша соседей»*.

На юридическом факультете в корпусе на ул. Гончарова 40/9 продолжает оставаться важной проблема плотности посадки в аудитории, удовлетворенность данным параметром снизилась по сравнению с 2014 годом с 94% до 87%.

Учащиеся корпуса на Пушкинской, 4а меньше других удовлетворены чистотой аудиторий, а также регулярностью его ремонта. Студенты обращают внимание на то, что другие корпуса университета выглядят более современными, уютными и удобными.

А вот удовлетворенность материально-технической базой аудиторий понемногу возрастает.


Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Таблица 12.


Оценка оснащенности учебных аудиторий

	2016 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Наличие наглядных пособий, учебных стендов	93%	83%	79%	76%
Наличие в аудиториях мультимедийного оборудования	80%	67%	62%	64%
Наличие специального оборудования для эффективного обучения по Вашей специальности	68%	60%	49%	57%
Состояние учебных досок	157%	144%	130%	145%
Удобство учебной мебели (столов, стульев и т.п.)	93%	161%	82%	174%

Таблица 13.

Динамика оценка оснащенности учебных аудиторий (по корпусам)

	Корпус																										
	ГПИ 10			Набережная, 1			Набережная, 2			Набережная, 3			Набережная, 4			Пушкинская			12 сентября			Гончарова 40/9			Ф. Ливчака		
	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016	2012	2014	2016
Наличие наглядных пособий, учебных стендов	52%	60%	99%	75%	91%	91%	79%	80%	85%	80%	88%	112%	110%	78%	85%	69%	86%	105%	67%	107%	129%	73%	105%	94%	74%	79%	82%
Наличие в аудиториях мультимед. оборудования	34%	40%	63%	68%	85%	84%	64%	57%	79%	64%	77%	95%	90%	85%	95%	68%	63%	58%	33%	52%	60%	105%	113%	92%	56%	73%	84%
Наличие специального оборудования	24%	39%	56%	59%	59%	73%	74%	68%	67%	57%	71%	70%	74%	84%	79%	52%	49%	58%	22%	64%	65%	69%	90%	64%	58%	65%	65%

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Самым удобным для обучения студенты признали корпус № 4 на Набережной реки Свияги, который оценивали учащиеся инженерно-физического факультета высоких технологий и учащиеся медицинского факультета.

Наименее оснащенными участники опроса называют три корпуса: здание на ул. Пушкинской, 4а, на ул. 12 Сентября, 5а и ГПИ-10. В этих помещениях, по мнению студентов, не до конца решены проблемы с мультимедийным и специальным оборудованием. В связи с этим интересно проанализировать, какие именно требования по модернизации высказывали студенты, учащиеся в этих корпусах. Так, например, отсутствие проекторов в аудиториях ГПИ 10 вынуждает студентов *«всей группой смотреть в один ноутбук»*. Дополнительные сложности создает отсутствие компьютерного класса в данном корпусе.

Корпус на ул. 12 Сентября, 5а оценивали только студенты факультета культуры и искусства, в основном не творческих специальностей. Их список необходимого оборудования мало чем отличается от общеуниверситетских требований – в основном речь идет не о какой-либо специальной технике, а в целом об оснащенности мультимедийным оборудованием для облегчения процесса усвоения информации – это проекторы, компьютеры, телевизоры.

Корпус на ул. Пушкинской, 4а - здесь представлена интегрированная оценка студентов трех факультетов – ФТС, управления и экономики. В их предложениях по модернизации корпуса заметен акцент на необходимость приобретения новой мебели. По мнению учащихся, столы и стулья в некоторых аудиториях не соответствуют эргономическим и санитарным современным условиям. По результатам опроса самый низкий индекс УВ по удобству учебной мебели студенты поставили именно корпусу на ул. Пушкинской. Среди пожеланий студентов экономических специальностей также очень много внимания было уделено мультимедийному оснащению аудиторий, в частности около 80% опрошенных говорили о необходимости наличия проекторов и интерактивных досок. Отдельным пунктом в корпусе на ул. Пушкинской, 4а респонденты упоминали важность более широкого распространения сети Wi-Fi.

Стоит обратить на более конкретные пожелания студентов, не связанные с оснащённостью аудиторий мультимедийным оборудованием. Так, например, студенты ФМИиАТ считают необходимым приобретение и расширение программно-аппаратного комплекса для защиты информации, а также наличие 3D-принтера. Учащиеся Института медицины, экологии и физической культуры отмечают необходимость расширения

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


материальной учебной базы для освоения практических навыков (муляжи, фантомы, препараты, реактивы для лабораторных работ, микроскопы, центрифуги и т.д). Будущие юристы хотели бы учиться в оборудованной криминалистической лаборатории.

Выводы и рекомендации

1. Общая оценка качества получаемого образования в целом по всему университету свидетельствует об устойчивой положительной динамике. По сравнению с 2012 годом доля удовлетворенных качеством образовательных услуг выросла с 70% до 76%.

2. С 2014 года остается стабильной доля тех студентов, которые уверены, что после окончания университета будут квалифицированными специалистами, – четверть опрошенных. Однако на многих факультетах респонденты отмечали, что они недостаточно информированы о том, что входит в программу бакалавриата, насколько они будут менее подготовленными по сравнению с выпускниками специалитета. Для преодоления этого противоречия участники исследования предлагают в начале третьего курса информировать студентов о запланированных на два последних года обучения профильных дисциплинах, а также о дополнительных возможностях повысить свою квалификацию как внутри самого университета, так и за его пределами. На таких встречах обучающиеся хотели бы видеть потенциальных работодателей и услышать их ожидания по уровню компетенции выпускников. Третьекурсников пугает, что оставшегося одного года учёбы им не хватит на то, чтобы подтянуть свои знания до конкурентоспособного уровня. Неясным для многих из них остаётся вопрос о необходимости поступления в магистратуру и её значимости с точки зрения профессионального развития и открывающихся перспектив трудоустройства.

3. На всех факультетах отмечали необходимость усиленной компьютерной подготовки. По мнению опрошенных, в учебной программе множество дисциплин требует отработки навыков с помощью программного оборудования. В связи с этим в некоторых учебных подразделениях отмечали проблему недостаточного количества рабочих мест в компьютерных классах: факультет математики, информационных и авиационных технологий, юридический факультет и факультет управления. Дополнительные сложности привносит удаленность компьютерных классов от корпусов обучения, что не позволяет преподавателям планировать учебный процесс с максимальным использованием программного обеспечения. Студенты предлагают обеспечить каждый корпус университета компьютерными классами.

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

4. По мнению опрошенных, общеобразовательный курс по деловому общению, затрагивающий как психологические, так и маркетинговые аспекты с элементами актёрской подготовки позволил бы выпускникам быть более конкурентоспособными на рынке труда.


5. Навыки составления деловой документации, знание особенностей документооборота в соответствующих специальностям отраслях производства - являются важным фактором признания профессионализма выпускников. Во время практики или подработки студенты сталкиваются с заполнением различной документации: технических заданий, бизнес-планов, транспортных отчётов, технологических схем и т.п. Респонденты предлагают внедрение спецкурса по ознакомлению с необходимым документооборотом и оттачиванию навыков работы со всеми формами документов.

6. Переход на систему бакалавриата подкрепил тенденцию стремления к усилению прикладной направленности обучения. Студенты хотят получить как можно больше профильных теоретических знаний и практических навыков, даже в ущерб общеобразовательной подготовке.

7. С целью более эффективного процесса обучения студенты отмечают необходимость более полноценного использования ресурсов университета для всех специальностей: оснащенных аудиторий, наглядных пособий, муляжей, оборудования. Как заметили участники опроса, иногда преподаватели объясняют сложный материал *«на пальцах»*, в то время как в другом корпусе есть специально оборудованные залы/аудитории со станками, машинами, компьютерами для облегчения процесса усвоения информации.

8. Для понимания динамики удовлетворенности студентов рассмотрим обобщенные оценки респондентов по факультетам и институтам, на которых мнение опрошенных отличается от общеуниверситетского уровня или зафиксированы значимые изменения оценок респондентов в динамике.

Факультет физической культуры и реабилитации. На данном факультете в опросе участвовало небольшое количество респондентов, поэтому из некоторых таблиц он был исключен. Однако студенты факультета высоко оценили качество образовательных услуг, по их мнению, учебная программа содержит достаточное количество практических занятий и профильных дисциплин, уровень преподавания которых отвечает требованиям работодателей. Единственное, чего бы хотелось студентам этого факультета - большого

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


количества новых пособий с описанием передовых методик тренировок и проведения реабилитационных мероприятий.

На медицинском факультете 35% опрошенных уверены, что станут полностью квалифицированными специалистами после окончания вуза, что выше общеуниверситетских показателей. Одной из отмеченных студентами проблем является вопрос самостоятельной домашней работы, по мнению респондентов, иногда на самостоятельное изучение отдаются слишком трудные для освоения темы, которые необходимо разбирать на лекциях. Студенты-медики полагают, что дополнительные регулярные консультации с преподавателями способствовали бы лучшему пониманию домашнего материала. Учащимся медицинского факультета, прежде всего, не хватает индивидуального внимания со стороны преподавателей. За потоком лекций и семинаров те не всегда находят время ответить на вопросы, разобрать непонятные моменты домашних заданий и т.п. Те кто, прилежно занимается и ходит на все занятия, полагают, что из-за сложности предметов преподавателям чаще приходится работать с отстающими студентами и «должниками», нежели с теми, кто действительно стремится к знаниям.

В этом году на экологическом факультете выявились достаточно противоречивые оценки студентов. С одной стороны, 82% опрошенных в целом довольны качеством образования, что выше уровня общеуниверситетских оценок. С другой стороны, снизился показатель удовлетворенности студентов тем, насколько обучение совпадает с требованиями работодателей. Последние в качестве обязательного условия ставят умение проводить лабораторные анализы: знание соответствующих протоколов и манипуляций, а также современного оборудования. Студенты-экологи полагают, что в будущей профессиональной жизни им необходимы серьезные навыки работы в сфере микробиологии, высказывая неудовлетворенность количеством занятий в лабораториях.

Факультет лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации.


На данном факультете в опросе участвовало небольшое количество респондентов, поэтому из некоторых таблиц он был исключен. Доля удовлетворенных качеством обучения в целом на данном факультете ниже, чем в общеуниверситетской оценке, а также среди опрошенных не нашлось ни одного человека, который был бы уверен в том, что после окончания университета будет полностью квалифицированным специалистом. Однако студенты высоко оценили разные стороны преподавательской работы на своем факультете. Участники опроса заинтересованы в своей профессиональной подготовке в

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

качестве переводчиков, поэтому подчёркивают потребность в увеличении числа таких профильных предметов, которые способствовали бы приобретению навыков синхронного и технического перевода, улучшали его скорость, а также изучении разговорных вариантов иностранных языков и особенностей стилистики речи.

На факультете математики, информационных и авиационных технологий зафиксирована положительная динамика по многим характеристикам. Выросли показатели удовлетворённости студентов количеством лекций и семинаров, их сбалансированностью в учебном процессе. В отношении профильных дисциплин студенты полагают, что программа по большинству из них уже устарела, и они не учат те языки программирования, которые сейчас пользуются спросом у работодателей. Для эффективного реагирования на быстрые изменения в современных компьютерных технологиях необходима организация производственной практики уже после первого курса обучения. В дополнение к практике студенты предлагают устраивать кратковременные учебные стажировки в ульяновских компаниях. Во многом согласны с этими пожеланиями обучающиеся на инженерно-физическом факультете высоких технологий. Им тоже не хватает практики на предприятиях, а также знаний процессов производства, технических новинок. Несмотря на высказанные пожелания, количество студентов, уверенных в том, что они станут квалифицированными специалистами по окончании вуза, одно из самых высоких на ФМИиАТ и ИФФВТ (35%).

Факультет гуманитарных наук и социальных технологий занимает одно из лидирующих место по количеству удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг. Преподавателям факультета удалось наладить успешную обратную связь со студентами, организовать удовлетворяющую их помощь в подготовке курсовых и дипломных работ, а также заинтересовать студентов творческим подходом к занятиям. При этом студенты говорили о недостатке времени на изучение специализированных компьютерных программ, они хотели бы улучшить свои навыки работы с теми программами, которые применяются при обработке данных психологических и социологических исследований, овладеть компьютерными базами данных. Обучающиеся на факультете гуманитарных наук и социальных технологий предлагают чаще проводить лекции и семинары непосредственно в школах, психологических консультациях, социологических центрах и учреждениях социальной защиты, поскольку им не всегда хватает производственной практики, чтобы познакомиться со спецификой будущего места работы.

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Факультет экономики. Здесь количество респондентов, удовлетворенных качеством обучения в УлГУ оказалось невысоким – 59%. По мнению студентов, не всегда изучаемые дисциплины соответствуют требованиям работодателей, они предлагают увеличить количество профильных дисциплин. Например, в качестве отдельного предмета они видели доскональное изучение пакета «1С», а кроме того хотели бы получить навыки работы и в других компьютерных программах финансового и маркетингового анализа.


8. Анализируя удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса, рассмотрим несколько аспектов, которые выделяются из общеуниверситетских оценок или демонстрируют значимую динамику.

Наиболее комфортным и оснащенным корпусом студенты называли 4 корпус на Набережной р. Свияги, большинство параметров (удобство аудиторий, их материально-техническая обеспеченность и пр.) удовлетворяет студентов, которые в нем учатся.

Корпус на ул. Гончарова 40/9. Оценки студентов юридического факультета оказались близки к результатам в целом по университету, только удовлетворенность двумя характеристикам остается на более низком уровне – это «высокая плотность посадки в аудиториях» и «вентиляция аудиторий». Последний параметр также вызывает недовольство студентов-медиков, учащихся в корпусе на ул. Ф. Ливчака.

В корпусе на ул. 12 Сентября, 5а уже несколько лет студентов не удовлетворяет низкая температура воздуха в аудиториях в зимний период, иногда во время лекции настолько холодно, что *«хочется надеть варежки»*. Участники опроса предлагают выделить обогреватели для некоторых аудиторий. Студентам также не хватает оснащенности мультимедийным оборудованием для облегчения процесса усвоения информации – это проекторы, компьютеры, телевизоры.


Корпус на ул. Пушкинской, 4а. Студенты, учащиеся в данном корпусе, как и прошлом году, отмечают, что чистота и регулярность ремонта не всегда их удовлетворяют. Среди всех зданий университета самые низкие оценки индекса УВ в отношении удобства учебной мебели были поставлены корпусу на ул. Пушкинской. Такая же тенденция прослеживается и в отношении материально-технической базы.

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Приложение №1

Представления студентов УлГУ о качественном высшем образовании
(ответы на открытый вопрос)


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Институт экономики и бизнеса							
Факультет управления	Соответствие реалиям современного рынка труда, большой акцент на практическую деятельность;	Качество получаемых знаний	Достаточное количество информации по каждой дисциплине	Комфортное, удобное обучение	Это высокая квалифицированность преподавательского состава, позволяющая его получить		
	Полученные знания и навыки будут нужны при выходе на рынок труда, будут эффективны	Когда важна не оценка, а знания, а мы же больше думаем об оценке, потому что она все решает	Обучение по профильным программам		Как преподаватели научат студентов		
	Знания, необходимые для дальнейшей трудовой деятельности, непосредственно связанные с данной специальностью	Когда преподаватели дают достаточное количество знаний	Наличие необходимых программ для удобства расчетов		Это профессиональный подход со стороны преподавателей, т.е. во время занятия общение и диалог со студентами, а не просто начитывание лекций		
	По окончании вуза вы обладаете знаниями по специальности и без труда найдете работу	Образование, которое дает мне ответы на все интересующие вопросы в рамках проходимой тематики	Это когда в одинаковой степени изучаются теоретические и практические аспекты		Образование, в котором заинтересован не только студент, но и преподаватель; хорошее образование зависит от преподавателя		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет управления (продолжение)	Когда студент приходит устраиваться на работу его не надо переучивать или дополнительно обучать, все необходимое он получил в универе	Получение нужных знаний	Опыт прохождения практики		Полученное в вузе, где преподают квалифицированные преподаватели, умеющие преподнести свой предмет правильно и интересно		
		Получение знаний непосредственно по специальности	Конференции				
		Получение знаний относящихся к специальности, по которой обучаюсь, применение этих знаний на практике					
		Уровень предоставляемых знаний, уровень выполнения практических заданий, способность применять их в различных ситуациях					
Факультет экономики	Выйти из стен университета высококвалифицированным специалистом	Уровень подготовки, уровень знаний; получение необходимого кол-ва теоретических и практических знаний	Изучение предметов, которые можно будет в дальнейшем применить на практике	Широкий спектр литературы в библиотеке	Высокая квалификация преподавателей; квалифицированные и компетентные преподаватели	Бюджетные места для всех	Нормальный вуз, не УлГУ
		Знания, дающее практическую пользу и применение в будущем					

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет экономики (продолжение)	Без проблем найти работу; после которого не возникнет проблем с трудоустройством и дальнейшей работой	Дает хорошие знания, выпускает квалифицированных специалистов	Вовлечение студентов в научную и профессиональную деятельность		Высококвалифицированные преподаватели, преподающие дисциплины с учетом последних изменений и нововведений		
	После которого легко можно устроиться на работу	Знание своей специальности; знание своей профессии от и до	Возможность практического применения в дальнейшем, не тупо начитка без объяснений		Доступность изложенного материала; умение понятно и доступно изложить изучаемый материал; когда преподаватели доступно доносят до нас знания		
	Знания, которые реально пригодятся на рабочем месте, актуальные, современные, которые можно использовать в повседневной работе	Широкий багаж знаний по специальности при выходе из стен университета	Присутствие всех необходимых дисциплин с достаточным количеством часов		Когда хорошо объясняют тот или иной предмет преподаватель; объяснение даваемого материала доходчиво		
	Это углубленное изучение профильных предметов и активная помощь с практикой и трудоустройством	Обучение знаниям и навыкам, необходимым как для работы, так и для саморазвития	Образование, которое помимо лекционных занятий большое внимание уделяет практике в различных фирмах по своей специальности		Когда преподаватели достаточно дают знаний на парах, все точно объясняют		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет экономики (продолжение)	Соответствие требованиям работодателей	Когда дают знания достаточно понятно и если оно оценивается в соответствии со знаниями	Отсутствие систематического зазубривания материала, а направленность на понимание		Получение знаний и осознание их (грамотное преподнесение информации преподавателем)		
		Полное представление о будущей специальности Получение необходимых знаний и уверенное применение их на практике, в дальнейшей работе	Качественное обеспечение дисциплин, связанное с профессией		Хорошие преподаватели, доступное объяснение предметов, обучение предметам, обладающих практической значимостью в этой сфере		
		Остаток знаний после сдачи сессии	Изучение дисциплин, связанных с рабочей профессией		Наличие у преподавателей практических знаний, высокий уровень преподавания, абсолютное понимание преподавателем решения задаваемых упражнений и лабораторных		
			Необычные методы ведения дисциплин		Это профессионализм преподавателей, здравая система мотивации и ясность будущих перспектив		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет экономики (продолжение)			Система проверки знаний		Четкость преподавателей, чтобы студенты знали как они будут работать по своей профессии		
			Своевременное преподавание предмета преподавателя		Современное преподавание, рассчитанное на реалии той страны, в которой учишься		
Институт медицины, экологии и физической культуры							
Медицинский факультет	Соответствующее современным требованиям профессиональной деятельности и ее современным проблемам	Высокий уровень знаний в голове	Рациональная учебная программа	Достаточность учебной литературы; когда для студента имеется необходимое количество литературы	Качество работы преподавателей	Бюджетное образование	Без взяток и связей
	Образование, дающее все необходимые для работы навыки и умения	Когда после 6 лет обучения в твоей голове что то остается; чтобы то, чему меня учили я не забыла, и это пригодилось в моей работе	Образование, в котором нет бесполезных предметов, т.е. только профилирующие	Доступность учебной литературы	Хорошее преподавание	Материальная доступность	Любовь к своей профессии, которую я получила во время обучения
		Образование, которое дает максимальное кол-во знаний и профессию	Достаточное количество семинаров и лекций для понимания дела	Наличие хорошей литературы	Правильный подход преподавателей		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Медицинский факультет (продолжение)		Образование, которое дает возможность стать профессионалом, дает перспективу в научной деятельности и почву для саморазвития	Правильное соотношение практических и лекционных занятий, достаточное количество часов по дисциплинам	Наличие хорошей учебной базы; своевременное обновление базы и системы обучения по предметам	Современный уровень преподавания; образование в соответствии с настоящим		
		Готовит из студентов квалифицированных специалистов; после которого я буду квалифицированным врачом	Клиническая подготовка на высшем уровне	Доступность всех медицинских технологий	Непредвзятость преподавателей		
			Отсутствие заданий на самостоятельное обучение, объяснение материала на паре	Наличие качественной практики	Когда персонал подобран согласно их дипломной специальности, лояльному отношению ко всем, а не выделения любимчиков		
			Оно не должно быть самостоятельным, а преподаватели должны давать нам задания, мы же приходим и с нас только спрос, не учитывая то, что мы можем многое не понять	Образование, основанное на современных данных; доступность современной информации	Когда преподаватели относятся как к равному, и объективны в оценке, объясняют материал; хорошее качественное разъяснение материала		
Больше работы и объяснения со студентами	Наличие новых информационных систем						

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Медицинский факультет (продолжение)			Образование, при котором высокий контакт преподавателей		Практическое предоставление материала, объяснение на занятии		
			Обучение с применением данных на практике; применение теории в практике	Наглядное обучение			
			Кружки по спецпредметам	Высоко-обеспеченные аудитории			
Факультет физической культуры и реабилитации		Доступная, полная информация по предметам; доступная информация, которая глубоко проникает и остается в сознании	Предоставление большого объема теоретических и практических знаний	Предоставления всех условий для образовательного процесса			Образование, которое должно нравиться студентам
		Чтобы давали больше знаний; получить много знаний, чтобы применить их по специальности	Предоставление в полном объеме материала, строгая проверка полученных знаний, усвоение материала				Честные сессии
Экологический факультет	Возможность качественного трудоустройства	Высокий уровень знаний	Образование, в ходе которого будет не только теорет. материал, но и практика; когда образование полное и практика, и теория	Предоставление необходимых материалов для изучения, оборудование для практических закреплений	Профессионализм преподавателей		Когда у студента есть желание учиться

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Экологический факультет (продолжение)	Образование, после которого я сразу смогу устроиться на работу по специальности, без прохождения курсов переквалификации	Чтобы можно было ответить на вопросы по своей специальности	Правильно подобранная программа, в которую входит 1/3 теории и 2/3 практики; где теория отрабатывается на практике		Хорошие преподаватели (они у нас отличные)		Качество зависит от качества выбора профессии
	Востребованность полученных знаний в конкретных условиях, их применение для достижения конкретной цели и повышение качества жизни	Наличие достаточных знаний и соответствие их требованиям профессии; достаточное количество знаний, требующихся в определённой профессии	Чтобы практики было больше; образование совмещенное не только с теорией, но и практикой; закрепление пройденного материала практикой		Доступность изложения информации; полученные знания должны четко и понятно для всех преподноситься; понятное предоставление информации		Когда не только преподаватель старается донести материал, но и студент прикладывает колоссальные усилия над собой
		Образование, получив которое я стану квалифицированным спец-том	Это четко специализированное обучение дисциплинам, необходимым для работы, чтобы студенты имели больше практических навыков		Добросовестное отношение к студентам и качественная передача знаний от преподавателя к студенту		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Институт международных отношений							
Факультет лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации	Образование, востребованное на рынке труда	Достаточное владение теоретическими знаниями и умение применять их на практике, а также умение ориентироваться в своей профессии, обладание эрудицией в своей сфере	Количество часов именно по основной специальности; уделение большей части учебных часов на дисциплины, необходимые для профессии	Занятия по современным учебникам, программам	Квалифицированные преподаватели, которые готовы поддерживать инициативы студентов		Главное собственная заинтересованность, всегда можно найти более лучший университет
	Современное образование, отвечающее всем требованиям рынка в этой сфере	Образование, при котором студенту даются полноценные знания					
	Знания, актуальные на рынке труда, практический опыт	Свобода получения качественных знаний без перегруза от лишних предметов					
	Образования, которое дает необходимые для последующей работы знания в доступной форме						

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Самостоятельные факультеты							
Факультет математики, информационных и авиационных технологий	То, которое актуально на рынке труда; соответствующее требованиям рынка труда	Высокий уровень подготовки преподавателями; качественные полученные знания	Достаточное количество практических занятий; закрепление теоретического материала практикой	Доступная литература	Квалификация преподавателей		Это становление человека, обретение самого себя: индивидуальность, духовность и образованность
	Образование, с которым меня возьмут на работу; найти хорошую работу	Квалифицированный уровень подготовки по окончанию универа	Много практики по специальности	Оснащенность аудиторий	Хорошие преподаватели		Дисциплина
	Приобретение необходимых навыков для трудоустройства; знания и практические навыки, которые пригодятся при трудоустройстве по специальности	Получение достаточного количества знаний; когда ученики полностью усваивают полученные знания и применяют их в дальнейшем	Актуальность дисциплин и практики	Своевременное наличие программ обеспечения для подготовки	Образование, полученное от профессиональных преподавателей, которые имеют практический опыт		Когда понимают, а не зубрят
	Соответствие знаний, умений, опыта нынешним реалиям той специальности	Возможность получить достат. квалификацию и возможность продолжить обучение (магистратура, аспирантура и тд)	Достаточное количество часов работы с преподавателем, высокая эффективность этой работы	Комфортные условия обучения, статус учебного заведения	Преподавание актуальных дисциплин; владение самой свежей информацией в своей области знаний		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет математики, информационных и авиационных технологий (продолжение)	Образование, которое можно применить на предприятии	Понимание и применение на практике того, что изучаем			Когда хорошо объясняют; доступные и понятные ответы на интересующие вопросы по специализации		
	Образование, которое поможет в дальнейшем в работе; дает знания для работы по специальности; которое дает нужные знания, которые можно будет применить в своей профессии				Когда учат, а не читают с листочка		
	Потребность в наших услугах после обучения						
	Изучение продуктов, востребованных на рынке						
Инженерно-физический факультет высоких технологий	Это получение хорошей высокооплачиваемой профессии	Высокий уровень знаний по учебным предметам с возможностью их дальнейшего применения в жизни	Образование, соответствующее гос. стандартам	Оборудование	Квалифицированные преподаватели; наличие у них необходимых знаний		Прежде всего, это эффективное управление

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Инженерно-физический факультет высоких технологий (продолжение)	Востребованность работодателями; востребованность диплома	Когда студент может применить полученные навыки в жизни, эффективно ими пользоваться; которое пригодится в будущем	Образование, включающее полный список профильных дисциплин	Наглядные материалы	Хорошие преподаватели		Зависит от самого студента; когда студент заинтересован в своей профессии
	Образование, дающее полную информацию по профессии, современную информацию; максимально подготавливающее к будущей рабочей деятельности	Это знания хорошие, умение разбираться в сфере, которой обучаешься	Достаточное количество практических и теоретических занятий		Добрые преподаватели		
	Знания, необходимые для успешной работы	Новые знания, которые потом возможно будет применить	Достаточное количество практических занятий; большое количество практики		Заинтересованность преподавателей		
		Получение широкого объема знаний своей специальности; получение максимального уровня знаний в той сфере, где обучаешься	Хорошая практика		Осуществляемое с помощью современного молодого квалифицированного персонала по направлениям, актуальным и востребованным		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Инженерно-физический факультет высоких технологий (продолжение)	Знание, основано на современном понимании профессии	Образование, где главным критерием является квалификация, а не наличие оценок и посещаемость; которое мне пригодится в дальнейшем пути, а не только при сдаче экзаменов	Хорошие и качественные методички		Адекватность преподавания, обучение использовать навыки специалиста		
					Наличие преподавателей с опытом работы, способных разрушить идеалистов-мечтателей, которые считают, что в жизни как в учебнике		
					Уважительное отношение к студентам		
					Наличие преподавателей, которые заставляют думать, создавать, а не перечитывать уже имеющуюся информацию; стремление заинтересовать студентов		
					Преподаватель должен сам знать о чем говорить		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Инженерно-физический факультет высоких технологий (продолжение)			Достаточно количество практики не только на лабораторных установках, но и на производстве; практика на производстве		Доходчивое объяснение материала, доходчивое объяснение программ студентам; уметь качественно объяснять материал; умение донести нужную, правильную информацию студентам		
			Отсутствие лишних и ненужных предметов, увеличение качества подготовки по специальности		Честность преподавателей		
			Расписание				

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Юридический факультет	Возможность в дальнейшем устроиться на высокооплачиваемую работу	Наличие знаний у студентов	Высокий уровень учебного материала	С доступностью получения необходимой литературы, хорошо работающей системой общепита и наличие медпункта	Высококвалифицированные преподаватели; это высококвалифицированный преподавательский состав, который дает знания будущим специалистам	Образование, которое является доступным	Мотивация к стремлению развиваться
	Когда полученные знания достаточны для дальнейшего трудоустройства; которое позволяет получить работу	Достаточное количество информации получаемое на лекциях; это получение необходимой информации по будущей специальности	Обучение необходимым дисциплинам		Достойный преподавательский состав; наличие сильного преподавательского состава		Когда студент понимает то, что он изучает
	Отсутствие проблем с трудоустройством по полученной профессии в универе; что после окончания университета можно будет без проблем найти достойную работу	Получение легкоосваиваемых и легкоиспользуемых знаний	Достаточное количество лекций		Когда преподаватели профессионалы в своем деле и передают знания студентам		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Юридический факультет (продолжение)	По окончании университета у студента есть необходимый именно в его специальности багаж знаний и представление о том, куда идти работать	Углубленное знание предметов и наличие практических навыков; доступное, профессиональное, углубленное получение определенных знаний	Не хватает практических занятий, практика только на 4 курсе		Наличие квалифицированных специалистов в области преподавания, способных заниматься дополнительными вопросами со студентами (участие в конкурсах, просвещение об этом студентов, помощь в их подготовке)		Отсутствие собственной лени
	Образование, которое в будущем пользовалось бы спросом на рынке труда	Получение знаний и навыков, которые пригодятся в будущей профессии и жизни	Это проведение полноценных семинарских и лекционных занятий совместно		Хорошее отношение преподавателя к студентам; умение идти навстречу		
	Где знания, которые получают студенты находят своё реальное применение и являются достаточными для будущей работы	Способность студентов в дальнейшем самостоятельно применять полученные знания, умения, навыки	Преподавание актуальных тем в учебных курсах		Образование, в котором чувствуют преподаватели, а не самостоятельное обучение; когда студентам объясняют и работают с ними		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Юридический факультет (продолжение)	Образование, удовлетворяющее требованиям работодателей	Когда студент становится специалистом в своей профессии, может решать сложные проблемы, может правильно логически мыслить и применять на практике изученный материал			Когда преподаватели ясно и понятно изъясняют материал; хорошо доносить до студентов учебный материал; внятное объяснение предметов; грамотное пояснение материала		
		Это получение практических знаний, а не теоретических, запоминание не столько самих норм, сколько умение применять их на практике			Объяснять доступным языком студенту информацию по дисциплине; объяснить студенту доступным языком ту или иную дисциплину		
		Окончить вуз первоклассным специалистом, в дальнейшем использовать свои навыки на практике; достаточный уровень знаний по специализации, больше связанности с реальной жизнью, практики, общения с юристами			Полная отдача преподавателя во время семинарского занятия, умение заинтересовать студентов в своем предмете		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Юридический факультет (продолжение)		Наличие навыков; владение информацией, применение знаний на практике Кроме отметок в дипломе должно остаться в голове Образование, которое приносит плоды после занятий					
Факультет гуманитарных наук и социальных технологий	Когда студенты после вуза могут устроиться по специальности	Должно включать много знаний, акцентируя внимание на мелочах и прикрепленные примерами	Образование, которое предоставляет тебе все возможное (все виды подготовки)	Специалитет	Качество преподавания; качественная работа педагогов при желании обеих сторон		Образование, которое дает возможность развиваться не только как профессионал, но и как личность
	Образование, которое будет востребовано при приеме на работу	Комплекс знаний и умений, которые необходимы в профессии	Расширенный список учебных дисциплин по специальности	Оснащенность тематическими материалами	Квалифицированные специалисты; квалифицированный преподавательский состав		Образование, которое формирует личностные качества человека, приспосабливает его к дальнейшей жизни
	Образование, которое понятно мне для профессии и востребовано на рынке труда	Образование, которое предоставит мне знания по изучаемой дисциплине самого высокого уровня	Соотношение лекционных и практических занятий 1:2		Хорошая столовая		Процесс образования должен быть интересным

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет гуманитарных наук и социальных технологий (продолжение)	Когда студент после окончания вуза без проблем может устроиться по специальности; достаточный уровень знаний для работы по специальности	Соответствие образования со специальностью; степень готовности к профессиональной деятельности; обучение основных навыков по моей специальности	Нужное количество часов по профильным предметам и преподавание предметов непосредственно связанных со специальностью		Сочетание квалифицированных преподавателей с дружелюбной атмосферой на протяжении всей учебы		Образование, которое ты сам хочешь получать, то на какой тебе нравится учиться
	Преподавание дисциплин, знания которых непосредственно подготовит к работе на производстве; изучение именно тех аспектов данной отрасли, которые помогут в жизни и в работе по этой профессии	Получение необходимых знаний и опыта, которые можно успешно применять на практике; благодаря которому усвою все навыки моей профессии	Наличие в изучении предмета не только теории, но и применение практики; узкий спектр практической части		Что именно преподают и как преподносят до студента; правильная передача информации и опыта от преподавателей; правильное преподношение информации		Это всестороннее образование во всех планах: культурно-досуговое, воспитательное
	Когда на выходе получается человек с достаточными знаниями и опытом, готовый приступить к работе по специальности	Надо читать и узнавать что-то новое и уметь применять свои знания на практике	Наряду с теоретической частью должна быть еще более широкая практическая часть		Отсутствие коррупции в образовательных учреждениях; компетентный специалист; непредвзятость		То, что способствует человеку обрести себя и проложить дальнейший путь в жизнь

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет гуманитарных наук и социальных технологий (продолжение)	Знания, которые помогут в дальнейшем на работе; которое может помочь и в жизни просто так и на рабочем месте	Возможность освоения не только профессиональных навыков, но и получение знаний в смежных областях	Должно быть направлено на практическое усвоение информации		Это добросовестное выполнение задач как преподавателем так и студентами		Заинтересованность студента, желание погружаться в дисциплину
		Соответствие образования действительности	Образование, при котором достаточное время для самоподготовки		Когда не мусолят тысячу раз одно и то же, говорят четко и по цели		Умение мыслить нестандартно
			Профессиональные навыки усваиваются в простой и удобной форме				На выходе из универа я имел уровень зун
			Добавьте английский язык				
			Мастер-классы от опытных людей				
			Практика в местах предполагаемого места работы выпускника				

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет культуры и искусства	Образование, которое в дальнейшем поможет в продвижении по карьерной лестнице	Качественное знание	Теория подкрепленная практикой; наличие практических занятий и творческих; наличие практик по моей специальности, а не только теоретический материал	Нормальный деканат	Квалифицированные специалисты; это квалификация преподавателей и желание работать со студентами	Наличие приемлемых цен на обучение	
	Образование, дающее необходимый для работы уровень знаний	Получение необходимых профессиональных знаний	Грамотное распределение учебных часов, важных дисциплин и второстепенных	Наличие в кабинетах современного оборудования для обучения; наличие необходимого оборудования, программного обеспечения	Профессиональные преподаватели; профессиональный подход преподавателей к определяющей дисциплине		
	После которого нет проблем с работой; возможность после получения образования найти хорошо оплачиваемую работу	Это высокий уровень знаний, полученных в ходе обучения в универе		Обязательно в комфортных условиях	Наличие хороших педагогов и окружающей среды (атмосферы) в универе		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Подразделения	<i>Качественное образование – это ...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет культуры и искусства (продолжение)	Образование, которые даёт профессиональную конкурентоспособность на рынке труда	То, что я захочу понимать	Это ничего лишнего, кроме профильных дисциплин и преимущественное время для практики; когда преподают много профильных предметов без общих, например история и физра; я учусь на рекламе, а не на физкультурника		Это взаимодействие с увлеченными, заинтересованными преподавателями стремящимися познавать вместе со студентами; когда преподаватели с энтузиазмом преподают свой предмет		
	Образование, в соответствии с которым человек является профессионалом, знающим материал своей сферы деятельности	Это отличные проекты после выпуска, их качество	Факультативы, встречи, конференции Возможность практиковать знания и навыки во время учебы, заинтересованность в данном виде деятельности		Объективный подход; объективность и строгость преподавателя Доброжелательность преподавателей Доступность обучение; доступная информация		

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Подразделения	<i>Качественное образование – это...</i>						
	Будущее трудоустройство	Уровень знаний	Организация учебного процесса	Условия обучения	Квалификация ППС	Финансовая доступность	Другое
Факультет трансферных специальностей	Актуальное образование, позволяющее устроиться на хорошую работу	Образование, которое дает такие знания, которые и развивают и помогают в профессии	Соответствует мировым стандартам с учетом развивающихся поколений	Современное оборудование	Компетентность преподавателей		Постоянное самосовершенствование, анализ внутренних мотивов скрытого Я
		Это получение нужной информации для будущей профессии	Знания на практике; наличие практики	Делать уклон больше на практику, чем на теорию	Образование, которое получено благодаря подготовке студентов квалифицированными преподавателями		Отсутствие отчисления

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Приложение №2


Перспективные, на взгляд студентов, направления совершенствования работы их учебных подразделений (ответы на открытый вопрос)

Институт экономики и бизнеса	
Факультет управления	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Правильно и удобно составлять расписание занятий
	- Ввести больше профилирующих предметов
	- Увеличить количество семинаров (с применением заданий на практике); «больше практики»; чаще проводить практические занятия
	- Проводить чаще самостоятельные работы
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Изменить отношение некоторых преподавателей к студентам
	- Разнообразить методы преподнесения информации
	- Интереснее проводить занятия, заинтересовать студентов; интересное преподнесение материала не только лекционно, но и практически; преподавателям надо заинтересовывать студентов в своем предмете, тогда подготовка будет высокого уровня
	- Доступно объяснять материал
	- Сделать курсы актуальными
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Увеличить посещаемость, надо контролировать посещение занятий
	- Более строго следить и отчислять
- Усилить контроль в течение семестра, контроль практики	
- Надо тщательно проверять домашние задания,	
<i>Другое</i>	
- Обеспечить обратную связь со студентами	
Факультет экономики	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Удобное расписание
	- Больше практических занятий; больше давать практического материала; больше времени уделять практическому применению материала; больше наглядной практики; больше творческих занятий, больше семинарских занятий
	- Организовывать курсы и конференции по специальности
	- Систему образования переносить на работу через Интернет
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Повысить качество преподавания
	- Заинтересованность преподавателей в усвоении знаний нами, а не просто сплошная начитка лекций; каждый раз проявлять новый интерес у студентов, чтобы было желание учиться и познавать что-то новое
	- Отношение некоторых преподавателей к студентам, чтобы не только отличникам
	- Правдивая оценка знаний студента на зачетах и экзаменах
	- Поменять преподавателей (не всех); смена преподавательского состава на более молодое поколение
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Поощрения студентов, которые учатся
	- Отчислять нерадивых студентов
	<i>Работа деканата, кафедр</i>
	- Давать своевременно информацию
<i>Условия обучения</i>	
- Качество аудиторий	
- Проводить лекции с использованием мультимедиа	
- Предоставлять доступ студентам к специализированной литературе	

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

- Сделать ремонт и нормальную столовую


Институт медицины, экологии и физической культуры	
Медицинский факультет	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Увеличить эффективность рабочих программ, пересмотреть графики учебы и практики студентов
	- Своевременно обновлять систему образования по предметам
	- Создать более эффективное расписание; убрать большие окна между занятиями; удобное расписание, чтобы было больше времени на подготовку
	- Больше часов уделять основным предметам
	- Увеличить часы лекций; развернутые лекции; увеличить время и количество лекций по профильным предметам
	- Больше практики на занятиях; добавить больше практических занятий; увеличение количества лабораторных и практических занятий; больше время уделять практическому применению теоретического материала
	- Убрать огромное количество ненужной никому для запоминания информации (фармакология)
	- Давать больше времени для подготовки к экзаменам
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Изменить отношение многих преподавателей к студентам и к своей работе
	- Должны быть квалифицированные преподаватели
	- Больше молодых специалистов
	- Современный подход к преподаванию
	- Начать заставлять преподавателей учить студентов, а не гробить их
	- Надо заинтересовать студентов; заинтересуйте нас; те, кто хотят получить знания, обязательно их добудут, но все же хочется объяснений, а не тупой зубрежки дом
	- Доступность материала; начать объяснять; простым языком объяснять материал; объяснять предметы, а не только заниматься проверкой наших знаний; больше разъяснения материала; качественное понятное изложение материала на лекциях и семинарах
	- Меньше давать учить материал дома и больше его объяснять на занятиях; отсутствие вопросов на самостоятельное обучение; медицина - не та отрасль, где можно выучить дома
	- Заранее обсуждать вопросы, область тем, которые будут спрашивать
	- Непредвзятость преподавателей; начните оценивать знания, а не блат; не тех, кто подлизывается и носит конфеты с цветами, перестаньте хамить студентам
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Больше поощрений для студентов и наказаний
	- Относиться строго к посещаемости и проверке студентов к данному занятию
	- Отсутствие жесткого контроля
	- Отчислять тупых и ленивых
	- Присвоить стипендию студентам, обучающимся на коммерческой основе, и скидки за обучение
	- Стимулировать «автоматами»; побольше экзаменов автоматом
	<i>Работа деканата, кафедр</i>
	- Оперативность информирования
<i>Условия обучения</i>	
- Закупить книги в библиотеку и оборудование	
- Нужна точная литература	
- Наглядные доступные материалы, в электронном виде и книжных пособий	
- Организовать место для самоподготовки студентов	
- Нормальные аудитории (у нас здание разваливается)	
<i>Другое</i>	

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

	- Контроль врачебного персонала при прохождении практики - Наличие обратной связи с преподавателем
Факультет физической культуры и реабилитации	<i>Условия обучения</i> - Новоизданные пособия; наличие редких научных книг в электронном варианте

Экологический факультет	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Изменить систему обучения, надо убрать большинство лишних предметов и оставить профильные
	- Практика должна быть максимально приближена к условиям работы по специальности (проведение и подготовка различных видов анализов); ходить на места работы в практику
	- После лекционных материалов должны проходить практические занятия; добавить больше практических работ по профилирующим предметам; ввести больше практики в профилирующие предметы; добавить больше практикума в лаборатории по микробиологии (работодателя интересует наличие навыков лаборанта у выпускника факультета, мне предложили прохождение переобучения на лаборанта как условия приема)
	- Больше работы в лабораториях
	- Расписание; при получении двух высших образований - удобное расписание; более гибкий график занятий
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Качество предоставляемых знаний
	- Методы донесения информации, ее доступность к пониманию, практическое применение; доступное изложение учебного материала
	- Меньше домашнего задания; меньше материала на самостоятельное изучение
	- Доброжелательность преподавателей, непредвзятое мнение
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Повысить дисциплину и строже относиться к недобросовестным студентам; повысить дисциплину студентов и ярых должников отчислять
	<i>Условия обучения</i>
	- Организация лекций, семинаров и т.п. с использованием мультимедиа
	- Наличие микроскопов, препаратов, наглядные материалы
<i>Другое</i>	
- Умение работать на специализированном оборудовании	


Институт международных отношений	
Факультет лингвистики, межкультурных связей и профессиональной коммуникации	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Убрать предметы не по специальности, увеличить количество часов главных предметов; перестать тратить время на бесполезные для будущей профессии дисциплины
	- Надо вводить больше практики и предметов по специальности, у нас общих предметов больше, чем по специальности и часов на них больше; уделять больше внимания профилирующим, а не общеобразовательным предметам
	- Внедрение профессиональной практики непосредственно на уроках
	- Удобство расписания - совершенно не хватает времени
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Отношение преподавателей к процессу обучения
	- Преподаватели должны повысить заинтересованность студентов в обучении
<i>Условия обучения</i>	
- Расширить выбор учебной литературы и обеспечить наличие учебников на всех	
Самостоятельные факультеты	

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Факультет математики, информационных и авиационных технологий	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Пересмотреть учебный план
	- Изменить учебную программу, программа должна соответствовать 2016 году, а не 2000, в нашей специальности технологии меняются ежегодно, а мы изучаем старый бред
	- Приоритетность предметов
	- Больше лекций и семинаров
	- Меньше лекций, больше практики; больше семинаров; количество лабораторных работ; увеличить количество часов для лабораторных работ; увеличить количество часов практических и лабораторных занятий
	- Больше занятий для изучения иностранных языков
	- Ввести больше производственной практики
	- Ввести практику с ранних курсов; практика с 1 курса
- Распределение стажировочных мест у работодателей; практика на работе по специальности	


Факультет математики, информационных и авиационных технологий (продолжение)	- Удобное расписание
	- Больше выходных
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Отношение преподавателей к студентам
	- Повысить качество лекционного материала
	- Актуальность даваемой информации; обучать навыкам актуальным в наше время; технологии, которые сейчас применяются, нас учат тому, что было актуально 10 лет назад
	- Объяснить, что обучение необходимо для личностного и культурного роста, а не только как корочка
	- Мотивировать на работу преподавателей
	- Преподаватели способные обеспечить соответствующую мотивацию
	- Объяснение сложных тем простым и русским языком
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Должен быть более жесткий спрос материала
	- Жестко контролировать посещение семинаров и применять санкции к прогуливающим
	<i>Условия обучения</i>
	- Больше специальной литературы
	- Поставить современное ПО
- Наличие учебного оборудования	
<i>Другое</i>	
- Общение с работодателем	
- Самостоятельность студентов	
- Повысить стипендию	

Инженерно-физический факультет высоких технологий	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Интересный учебный процесс, минимальное количество скучных лекций
	- Соответствие теоретических занятий требованиям современных работодателей; соответствие материала современным требованиям
	- С 1-го курса подробно знакомить со специальностью
	- Проводить практику; больше практики; надо проводить практические занятия; больше практических занятий
	- Организовать производственную практику; добавить практику с возможностью выезда на предприятия
	- Организация производственной практики с 1-го курса
	- Составить сбалансированное расписание
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Прежде всего, нужно больше квалифицированных преподавателей
	- Уровень подготовки преподавателей; улучшить преподавание предметов

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


	- Метода преподавания
	- Ответственность и требование только по предметам своей специальности
	- Преподаватели должны заинтересовать
	- Преподаватели, идущие на встречу; понимающих преподавателей
	- Честность преподавателей
	- Надо заменить преподавателя
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Поощрять активистов
	- Мотивация студентов (например, поощрение на экзамене, зачете)
	- Больше гонять студентов и побольше автоматов
	- Увеличить требования
	<i>Работа деканата, кафедр</i>
	- Повысить уровень взаимодействия деканата и кафедр
	<i>Условия обучения</i>
	- Методички по лабораторной практике
	<i>Другое</i>
	- Столовая; больше выбора в пунктах питания; добавить шаурму в меню столовой
	- Найти студентов, которые умеют организовывать и доносить информацию до студентов

Юридический факультет	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Изменить учебную программу
	- Увеличить количество практических занятий; повысить количество практики; уделять больше времени практическому применению теоретического материала
	- Изменить количество времени по семинару и увеличить количество времени по лекции; больше времени для усвоения теоретического материала; проводить больше лекций, увеличить количество лекций; давать больше материала лекционно
	- Адекватное количество лекций
	- Организовать производственную практику; проведение практики по специальности; проводить практику после каждого курса; производственной практики слишком мало; нет практики, знания, полученные теоретически, никак не проверяются и не закрепляются практикой
	- Увеличить работу в аудиториях совместную, для лучшего восприятия информации; меньше скучной теории, больше диалоговых занятий в стиле вопрос-ответ, практических примеров
	- Увеличить самостоятельную домашнюю работу по изучению и усвоению материала с пояснениями преподавателя
	- Дополнительные часы по той или иной теме; дополнительные курсы с преподавателями
	- Корректное расписание; удобное расписание
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Больше преподавателей-профессионалов своего дела
	- Отношение преподавателей к ведению своего предмета; изменить отношение преподавателей к занятиям: приходить вовремя, разбирать материал, отвечать на встречные вопросы
	- Индивидуальный подход преподавателя к каждому студенту
	- Больше давать материала на лекциях
	- Давать больше времени на подготовку самостоятельных или поставить определённые нормы для изучения материала
	- Объяснять сложные моменты простым языком; четкость, ясность предоставления информации
	- Более подробно акцентировать важные лекционные вопросы
	- Взаимопонимание между преподавателями и студентами


Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

	- Возможна рекомендация научной литературы
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Недостаточно дисциплины
	- Заинтересовать студентов; заинтересовать и поощрять студентов; поощрять студентов
	- Побольше конкурсов на получение стипендии, организовывать конференции, форумы, хотелось бы заводить знакомства для повышения своего опыта
	<i>Условия обучения</i>
	- Улучшить обустройство помещений, где проходят занятия
	<i>Другое</i>
	- Улучшить качество пункта питания
	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
	- Разнообразить учебный процесс
	- Пересмотреть круг изучаемых дисциплин и заменить некоторые на более важные и нужные для будущей профессии
	- Больше практики; увеличение количества практических занятий для отработки теории; увеличить количество практических занятий; требуется больше практики, а не теории
	- Проводить занятия на практических площадках
	- Процесс обучения по общеобразовательным дисциплинам; меньше предметов, которые не имеют отношения к специальности; уменьшить число общеобразовательных предметов
	- Способность выбирать предметы самостоятельно; предоставить изучение предмета на выбор студентов
	- Структуры составления расписания и предметов
	- Больше общения с работодателями
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Пригласить больше практиков для проведения занятий со студентами
	- Больше времени уделять внимание к будущей работе студентов и развивать их по специальности

Факультет гуманитарных наук и социальных технологий (продолжение)	- Больше давать материал и закреплять его тестами или контрольными работами; мало контрольных и самостоятельных работ
	- Заинтересовать студента по своей специальности во всех сферах; желание преподавателей, заинтересованность студентов
	- Понимание студентов; преподавателям идти навстречу студентам
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Относиться строго к посещаемости и проверке студентов к данному занятию; ужесточить меры за пропуски занятий
	- Участвовать в студенческих конкурсах, выступать на конференциях
	- Привлечение студентов общественную работу
	- Менять менталитет студентов
	<i>Работа деканата, кафедр</i>
	- Информированность о мероприятиях
	<i>Условия обучения</i>
	- Наличие необходимой литературы
	- Ситуация с аудиториями
	<i>Другое</i>
	- Наличие концертного зала и помещений для культурных мероприятий; помещение для развлекательных мероприятий большое нужно; отсутствие актового зала

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


	- Повысить стипендии
Факультет культуры и искусства	<i>Организация учебного процесса</i>
	- Больше практических занятий; добавить больше практики
	- По общеобразовательным предметам ставить только зачеты, а по профильным - экзамены
	- Меньше непрофилирующих предметов; убрать общеобразовательные предметы такие, как физ-ра, история и другие
	- Возможность выезда за пределы города, чтобы видеть как развивается направление дизайна в целом; надо добавить больше возможности выезда за пределы города; расширение возможностей выезда за пределы города с целью общаться со студентами других вузов, участие в мастер-классах
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Отношение преподавателей к студентам и учебному процессу; отношение преподавателей к студентам
	- Непредвзятость отношение к работе, интересные семинары и лекции
	- Контролировать правильное проведение зачетов и экзаменов преподавателями
	<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>
	- Улучшить дисциплину, ее соблюдение как преподавателями, так и студентами
	- Индивидуальный подход к каждому студенту в плане посещения и сдачи задолжностей
	<i>Работа деканата, кафедр</i>
	- Уволить работников деканата факультета культуры и набрать новых и вежливых
<i>Условия обучения</i>	
- Оборудовать все корпуса необходимой техникой; надо оснащать аудитории оборудованием необходимым (особенно творческие специальности)	
<i>Другое</i>	
- Снизить оплату	
Факультет трансферных специальностей	<i>Организация учебного процесса</i>
	- По месту работы всех переучивают заново, поэтому я считаю, что многие дисциплины не нужны в определенной области работы
	- Увеличить время практических занятий студентов: больше практики
	<i>Работа профессорско-преподавательского состава</i>
	- Внедрять новые методы преподавания
	- Преподавателям быть более лояльнее; объяснять все простым языком, поощрять студентов
	- Мозги поменять преподавателям
<i>Учебная дисциплина и мотивация студентов</i>	
- Возможность получить автомат на экзамене, зачете	

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		


Приложение №3

Потребность студентов в новых знаниях, навыков и компетенциях (ответы на открытый вопрос)

Институт экономики и бизнеса		Институт медицины, экологии и физической культуры			Институт международных отношений
Факультет управления	Факультет экономики	Медицинский факультет	ФФКиР	Экологический факультет	ФЛМСиПК
Практика, опыт; наличие практической подготовки по специальности (30%)	Практика, увеличение числа практических занятий по специальности (18%)	Практика; практика работы с пациентами; количество и качество практических навыков; недостаток работы по профилю на практике (36%)	Современные знания	Практика; практика на заводах или предприятиях (41%)	Практика, переводческая практика (54%)
Знание трудового кодекса	Объяснение работы студента после окончания специальности «Бизнес-информатика»; практических знаний работы бизнес-аналитика; навыков выполнения профессиональных задач	Знания по профилирующим предметам; знания по специальности; моей специальности в УлГУ не учат		Проведение анализов в лаборатории: знание протоколов и манипуляции	Знание разговорных вариантов изучаемых языков
Работа с программным обеспечением; умение работать с профильными программами ПК например «1С» (10%)	Навыка работы с некоторыми компьютерными программами, например «1С»; работа с новыми программами; мало знаний IT-технологий (21%)	Квалифицированная ординатура; дальнейшее прохождение ординатуры		Умение работать с современным оборудованием в лабораториях; работа с оборудованием	Навыки в техническом переводе; дисциплина по техническому переводу (23%)
Делопроизводство	Знаний о реальном состоянии экономики, о бизнесе; знание реалий РФ	Навыки работы с людьми		Большой упор в микробиологию, а не в общую биологию	Дисциплина по стилистике
Ораторские способности	Представление о документации бухучета	Опыт в оформлении документации		Знание иностранных языков	Навыки синхронного перевода
Знание психологии общения	Олимпиада по бухучёту				Переводческая скорость
Коммуникабельность (4%)	Знание иностранных языков				Пятый год обучения; специалитет
Решительность	Советов успешных людей				

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Самостоятельные факультеты					
ФМИиАТ	ИФФВТ	Юридический факультет	ФГНиСТ	ФКИ	ФТС
Практика, навыки работы с ПО (19%)	Практика, опыта (33%)	Практика, навыки, опыт (36%)	Практика, опыт (29%)	Практика, опыт (20%)	Практика – 2
Знание современных технологий; программирование на современных языках; современные, свежие знания по специальности; знание новых продуктов	Знание процессов производства, знание новых навыков знания новинок в технике	Навык анализа изменений в законодательной сфере, составление правовых документов	Практические навыки написания программ исследования, составления базы данных, анализа статистики; практики составления анкет, программ исследования, участия в фокус-группах	Знаний в области информатики: пакет майкрософт, корал, фотошоп; владение адоб фотошоп	Работа с ПО, знание специализированного ПО (1с, прожект-менеджер)
Навыки программирования; программирование на некоторых языках; знания актуальных языков программирования; не хватает языков программирования, которые сейчас востребованы у работодателей (13%)	Магистратуры по специальности (7%)	Мало предметов, связанных с таможенным делом; знаний т8 и таможенного законодательства	Владение определёнными программами на компьютере; владение компьютером; создание базы данных (9%)	Знаний по физиологии	Коммуникабельность
Знание программных продуктов, которые помогают математически описать физические процессы	Коммуникабельность	Нужны знания гражданского законодательства и некоторых программ по декларированию	Недостаточно знаний в лингвистическом направлении; языковые навыки; знание иностранных языков; больше языков (8%)	Навыки работы с людьми	
Стажировка; бесплатная стажировка во время каникул	Ораторские способности	Практика и работа с гос. органами	Оформление документации; работа с документами (4%)	Навыки работы с людьми	
	Тяжело понять что понадобится	Составление документов	Навыки работы с людьми		
Нет военной службы	Нет военной службы	Коммуникабельность	Правовое обеспечение; юридические познания		
		Ораторские способности (4%)	Реальные, практические знания в сфере бизнеса и экономики Деловая хватка		


Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

Приложение №4

**Влияние отдельных аспектов организации учебного процесса
на оценку качества образования**
(в % по столбцам)

	Не удовлетворены характеристикой	Частично удовлетворены и частично нет	Удовлетворены характеристикой
Достаточное количество теоретических занятий (лекции)			
Довольны качеством	66%	64%	79%
Не довольны качеством	16%	25%	10%
Затруднились ответить	18%	11%	10%
Наличие творческих практических заданий (по специальности) на самостоятельную подготовку			
Довольны качеством	65%	73%	81%
Не довольны качеством	21%	16%	8%
Затруднились ответить	14%	11%	10%
Достаточное количество общеобразовательных предметов			
Довольны качеством	70%	62%	79%
Не довольны качеством	16%	21%	11%
Затруднились ответить	13%	18%	10%
Помощь в подготовке курсовых, дипломных работ			
Довольны качеством	66%	63%	82%
Не довольны качеством	18%	21%	9%
Затруднились ответить	16%	16%	9%
Количество контрольных и других проверочных работ			
Довольны качеством	65%	74%	78%
Не довольны качеством	20%	14%	11%
Затруднились ответить	15%	12%	11%

	Не удовлетворены характеристикой	Частично удовлетворены и частично нет	Удовлетворены характеристикой
Достаточное количество практических занятий (семинары, лабораторные и т.п.)			
Довольны качеством	63%	59%	82%
Не довольны качеством	25%	22%	8%
Затруднились ответить	12%	19%	10%
Соответствие содержания курсов требованиям работодателей			
Довольны качеством	60%	74%	85%
Не довольны качеством	25%	14%	6%
Затруднились ответить	15%	13%	10%
Достаточное количество профилирующих предметов (по специальности)			
Довольны качеством	54%	70%	83%
Не довольны качеством	26%	16%	8%
Затруднились ответить	21%	14%	8%
Наличие индивидуальных занятий (консультаций) с преподавателем			
Довольны качеством	65%	69%	83%
Не довольны качеством	18%	20%	8%
Затруднились ответить	17%	11%	9%
Своевременное предоставление списка вопросов к зачетам и экзаменам			
Довольны качеством	63%	78%	79%
Не довольны качеством	17%	18%	10%
Затруднились ответить	20%	3%	10%

Министерство образование и науки РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ульяновский государственный университет»	Отчет	
Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг УлГУ»		

**Влияние отдельных аспектов работы профессорско-преподавательского состава
на оценку качества образования**
(в % по столбцам)

	Не удовлетворены характеристикой	Частично удовлетворены и частично нет	Удовлетворены характеристикой
Наличие опыта практической работы по специальности (по преподаваемой дисциплине)			
Довольны качеством	60%	70%	80%
Не довольны качеством	19%	20%	10%
Затруднились ответить	21%	10%	10%
Обеспечение обратной связи (ответы на вопросы, консультации)			
Довольны качеством	59%	65%	82%
Не довольны качеством	20%	18%	9%
Затруднились ответить	20%	17%	8%
Корректное отношение к студентам			
Довольны качеством	57%	70%	82%
Не довольны качеством	24%	14%	9%
Затруднились ответить	19%	16%	9%
Владение самой свежей информацией, последними разработками в своей области знаний			
Довольны качеством	65%	63%	81%
Не довольны качеством	18%	21%	10%
Затруднились ответить	17%	16%	9%
Научная деятельность: публикации, исследования, разработки, патенты			
Довольны качеством	65%	60%	81%
Не довольны качеством	17%	18%	11%
Затруднились ответить	18%	22%	9%

	Не удовлетворены характеристикой	Частично удовлетворены и частично нет	Удовлетворены характеристикой
Объективность выставляемых оценок			
Довольны качеством	59%	70%	82%
Не довольны качеством	22%	13%	10%
Затруднились ответить	19%	16%	9%
Наглядность изложения материала (презентации, пособия, рассмотрение практических примеров)			
Довольны качеством	58%	67%	82%
Не довольны качеством	20%	21%	9%
Затруднились ответить	22%	12%	9%
Соответствие вопросов на экзаменах и зачетах изученному материалу			
Довольны качеством	65%	69%	79%
Не довольны качеством	15%	18%	11%
Затруднились ответить	20%	14%	9%
Умение поддержать дисциплину и порядок во время занятий			
Довольны качеством	67%	62%	79%
Не довольны качеством	17%	22%	11%
Затруднились ответить	16%	16%	10%
Добросовестное отношение (отсутствие опозданий, пропусков, подготовка к занятиям)			
Довольны качеством	61%	57%	82%
Не довольны качеством	18%	23%	10%
Затруднились ответить	21%	20%	8%